



RSUD Dr H Abdul Moeloek

JL Dr. Rivai Nomor 6 Penengahan Bandar Lampung 35121 0721703312

rsudam.lampungprov.go.id

Pemerintah Provinsi Lampung / RSUD Dr H Abdul Moeloek

Standar Pelayanan Pasien Baru Masuk Sampai Pulang Di Instalasi Gawat Darurat

No. SK : 400.7.1/13.H/VII.01/7.2/I/2024

Persyaratan

1. a. Pasien Umum (Bayar Tunai) 1) Kartu berobat (bagi pasien lama) 2) Kartu identitas (KTP/SIM/Pasport) 3) Kartu keluarga (bagi bayi / anak yang belum memiliki kartu identitas) 4) Surat rujukan
2. b. Pasien Peserta BPJS 1) Kartu berobat (bagi pasien lama) 2) Kartu identitas (KTP/SIM/Pasport) 3) Kartu BPJS
3. Pasien Perusahaan/ Asuransi (yang bekerjasama dengan RSUDAM) 1) Kartu berobat (bagi pasien lama) 2) Kartu identitas (KTP/SIM/Pasport) 3) Kartu Asuransi 4) Surat jaminan perusahaan 5) Surat rujukan

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Dokter/perawat/bidan menerima pasien diruang penerimaan pasien.
2. Dokter melakukan persiapan pemeriksaan meliputi : 1) Persiapan pasien 2) Persiapan alat 3) Dokter melakukan cuci tangan 4) Dokter memakai APD
3. Dokter melakukan pemeriksaan pasien meliputi: 1) Anamnesa, 2) Pemeriksaan fisik 3) Pemeriksaan tanda-tanda vital pasien
4. Dokter melakukan analisis hasil pemeriksaan bila diperlukan melakukan konsultasi dokter spesialis
5. Dokter melakukan pemeriksaan penunjang diagnose
6. Dokter menentukan diagnose sementara
7. Dokter menentukan pengobatan dan tindakan medis pada pasien
8. Dokter melakukan observasi dan evakuasi hasil pengobatan atau tindakan

Waktu Penyelesaian



RSUD Dr H Abdul Moeloek

JL Dr. Rivai Nomor 6 Penengahan Bandar Lampung 35121 0721703312

rsudam.lampungprov.go.id

Pemerintah Provinsi Lampung / RSUD Dr H Abdul Moeloek

0 Jam

- a. Setiap hari [7 hari, 24 jam]
- b. Respon kontak pertama dengan petugas (perawat/dokter) adalah 5 (lima) menit atau kurang setelah pasien tiba di IGD
- c. Lama tindakan disesuaikan dengan kondisi pasien

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Mengacupada:

- a) Pergub No 18 Tahun 2023 Tentang Tarif Pelayanan Kesehatan
- b) Peraturan Gubernur Lampung nomor 6 Tahun 2019 tentang tarif pelayanan kesehatan rawat jalan, Instalasi Gawat Darurat, Kelas II, Kelas Khusus, Kelas I, kelas Utama (VIP, WVIPA dan WVIPB) pada Rumah Sakit Umum Daerah Dr. H. Abdul Moeloek Provinsi Lampung

Produk Pelayanan

1. Pelayanan Pasien Baru Masuk Sampai Pulang Di Instalasi Gawat Darurat

Pengaduan Layanan



RSUD Dr H Abdul Moeloek

JL Dr. Rivai Nomor 6 Penengahan Bandar Lampung 35121 0721703312

rsudam.lampungprov.go.id

Pemerintah Provinsi Lampung / RSUD Dr H Abdul Moeloek

Keluhan atau komplain disampaikan melalui sarana yang disediakan oleh RSUD Dr. H. Abdul Moeloek Provinsi Lampung antara lain:

a Website : rsudam.lampungprov.go.id

b Email : rsudam@lampungprov.go.id humarsudam23@gmail.com

c fb : Rumah Sakit Abdul Moeloek

d Ig : @rsamlampung

e Telephone : (0721)703312, 702455

f SMS/WA : 082181824557

g Aduan langsung