

## Pelayanan Statistik Terpadu BPS Provinsi Sulawesi Selatan

Lantai 2. Pelayanan Statistik Terpadu. Badan Pusat Statistik Provinsi Sulawesi Selatan. Jl. Haji

Bau No.6 Makassar Sulawesi Selatan 90125 081341547673

[sulsel.bps.go.id](http://sulsel.bps.go.id)

Badan Pusat Statistik / Sekretariat Utama / Pelayanan Statistik Terpadu BPS

## Pelayanan Konsultasi Statistik

No. SK : 017.2 Tahun 2024

### Persyaratan

1. Pengguna layanan berkunjung ke Unit Pelayanan Statistik Terpadu (PST) BPS
2. Pengguna layanan memiliki alamat email yang masih aktif
3. Pengguna layanan mengisi buku tamu
4. Pengguna layanan mengajukan permintaan layanan konsultasi statistik kepada petugas
5. Pengguna layanan memiliki nomor Whatsapp
6. Pengguna layanan mengajukan permintaan layanan konsultasi statistik melalui Whatsapp

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

# Pelayanan Statistik Terpadu BPS Provinsi Sulawesi Selatan

Lantai 2. Pelayanan Statistik Terpadu. Badan Pusat Statistik Provinsi Sulawesi Selatan. Jl. Haji

Bau No.6 Makassar Sulawesi Selatan 90125 081341547673

[sulsel.bps.go.id](http://sulsel.bps.go.id)



Badan Pusat Statistik / Sekretariat Utama / Pelayanan Statistik Terpadu BPS

Provinsi Sulawesi Selatan



1. Pengguna layanan mengakses layanan konsultasi statistik dengan mengunjungi unit PST BPS
2. Pengguna layanan mengisi buku tamu
3. Pengguna layanan menunggu waktu dilayani
4. Pengguna layanan menyampaikan konsultasi kepada petugas
5. Petugas memberikan informasi berkaitan dengan materi yang dikonsultasikan pengguna layanan
6. Pengguna layanan selesai mengakses layanan konsultasi statistik dan memberikan penilaian/rating terhadap kualitas pelayanan konsultasi statistik pada [s.bps.go.id/feedbackgelatik](http://s.bps.go.id/feedbackgelatik)
7. Pengguna layanan mengakses layanan konsultasi statistik melalui Whatsapp PST
8. Pengguna menghubungi Whatsapp PST pada jam layanan.
9. Pengguna mengkonsultasikan kebutuhannya
10. Petugas GELATIK memberikan informasi statistik kepada pengguna layanan
11. Pengguna dapat meminta jadwal konsultasi offline jika dibutuhkan
12. Pengguna layanan selesai mengakses layanan konsultasi statistik dan memberikan penilaian/rating terhadap kualitas pelayanan konsultasi statistik [s.bps.go.id/feedbackgelatik](http://s.bps.go.id/feedbackgelatik).

## Waktu Penyelesaian

## Pelayanan Statistik Terpadu BPS Provinsi Sulawesi Selatan

Lantai 2. Pelayanan Statistik Terpadu. Badan Pusat Statistik Provinsi Sulawesi Selatan. Jl. Haji

Bau No.6 Makassar Sulawesi Selatan 90125 081341547673

[sulsel.bps.go.id](http://sulsel.bps.go.id)

Badan Pusat Statistik / Sekretariat Utama / Pelayanan Statistik Terpadu BPS

Provinsi Sulawesi Selatan

0

1. Layanan dengan cara kunjungan langsung  
Pengguna layanan akan dilayani maksimal 10 (sepuluh) menit sejak pengguna layanan pada antrian sebelumnya selesai.
2. Layanan dengan cara online
  - a. Pengguna layanan akan dilayani maksimal 3 (tiga) hari kerja
  - b. Konsultasi statistik akan ditutup secara otomatis oleh aplikasi pelayanan jika pengguna layanan tidak merespon kembali selama 3 (tiga) hari kerja.

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Jasa konsultasi informasi (data/metadana/klasifikasi) statistik

### Pengaduan Layanan

Layanan Pengaduan di Unit PST BPS Provinsi Sulawesi Selatan dapat dilakukan melalui media pelaporan secara langsung (offline) maupun melalui media pelaporan secara digital (online). Layanan ini juga dipasang di berbagai media publisitas baik dalam bentuk poster, brosur, dan website. Penanganan Pengaduan, Saran, Masukan dapat dilakukan dengan cara sebagai berikut: • Pengaduan Langsung : Unit PST BPS Prov. Sulawesi Selatan • Website : <https://bpssulsel.id/pengaduan> • Website SP4N LAPOR : <https://www.lapor.go.id/instansi/badan-pusat-statistik-provinsi-sulawesi-selatan> • E-mail : [kasiedls7300@bps.go.id](mailto:kasiedls7300@bps.go.id) • Whatsapp : 0813-415-476-73