

# Kantor Pelayanan Pajak Pratama Surabaya Karangpilang

Jalan Jagir Wonokromo No. 100, Surabaya 60244 8483910

[www.pajak.go.id](http://www.pajak.go.id)

Kementerian Keuangan / Direktorat Jenderal Pajak / Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak Jawa Timur I / Kantor Pelayanan Pajak Pratama Surabaya Karangpilang

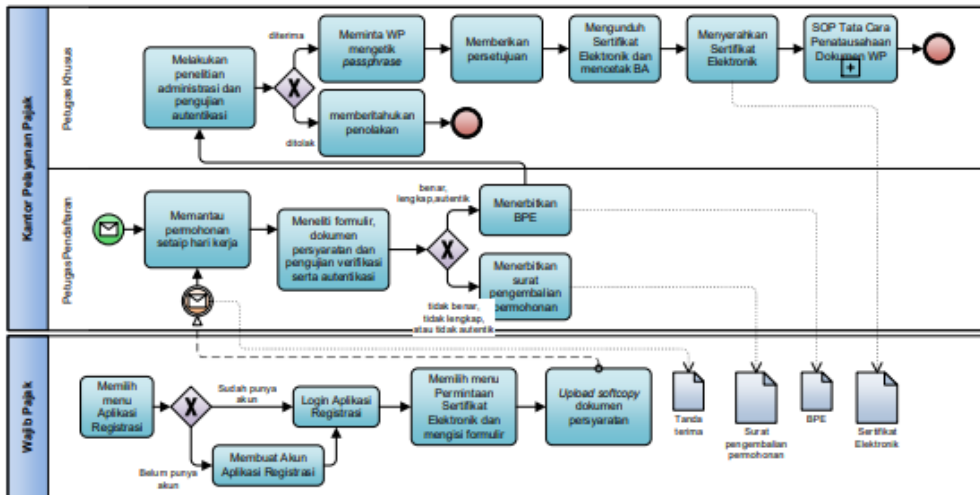
## Aktivasi Sertifikat Elektronik

No. SK :

### Persyaratan

1. FORMULIR PERMOHONAN YG TELAH DIISI LENGKAP DAN DISTEMPEL
2. FC KTP DAN NPWP DIREKTUR/ KEPALA CABANG + NPWP BADAN
3. FC AKTA PENDIRIAN DAN PERUBAHANNYA
4. SK PENGANGKATAN KEPALA CABANG (UNTUK NPWP CABANG)
5. BUKTI PELAPORAN SPT 1 TAHUN TERAKHIR

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur



### Waktu Penyelesaian

1 Hari kerja

Sertifikat Elektronik dan Bukti Penerbitan Sertifikat Elektronik diterbitkan paling lama 1 (satu) hari kerja terhitung setelah permohonan diterima lengkap serta dilakukan pengujian verifikasi dan autentikasi.

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

# Kantor Pelayanan Pajak Pratama Surabaya Karangpilang

Jalan Jagir Wonokromo No. 100, Surabaya 60244 8483910

[www.pajak.go.id](http://www.pajak.go.id)



Kementerian Keuangan / Direktorat Jenderal Pajak / Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak Jawa Timur I / Kantor Pelayanan Pajak Pratama Surabaya

## Produk Pelayanan Karangpilang

1. Sertifikat Elektronik; dan Bukti Penerbitan Sertifikat Elektronik.

## Pengaduan Layanan

Segala jenis pengaduan layanan dapat disampaikan melalui saluran resmi pengaduan:

1. Telepon: (021) 134; 1500200
2. Faksimile: (021) 5251245
3. Email: [pengaduan.itien.kemenkeu.go.id](mailto:pengaduan.itien.kemenkeu.go.id); [pengaduan@pajak.go.id](mailto:pengaduan@pajak.go.id)
4. Twitter: @kring pajak
5. Website: [www.lapor.go.id](http://www.lapor.go.id); [www.wise.kemenkeu.go.id](http://www.wise.kemenkeu.go.id); [www.pengaduan.pajak.go.id](http://www.pengaduan.pajak.go.id)
6. Chat pajak: [www.pajak.go.id](http://www.pajak.go.id)
7. Surat atau datang langsung ke Direktorat Penyuluhan, Pelayanan dan Hubungan Masyarakat atau unit kerja lainnya.