



RSUD Dr H Abdul Moeloek

Jl Dr. Rivai Nomor 6 Penengahan Bandar Lampung 35121 0721703312

rsudam.lampungprov.go.id

Pemerintah Provinsi Lampung / RSUD Dr H Abdul Moeloek

Standar Pelayanan Instalasi Rawat Jalan RSUD Dr. H. Abdul Moeloek Provinsi Lampung

No. SK : 180/03.H/VII.02/7.2/VII/2019

Persyaratan

1. Pasien dengan JKN KIS/BPJS kesehatan syarat administrasi selain menunjukkan kartu berobat juga syarat syarat sebagai berikut : a) Peserta JKN KIS/BPJS kesehatan JKN KIS/BPJS PBI ? Kartu JKN KIS/BPJS (Jamkesmas) Asli ? Surat rujukan dari puskesmas/dokter keluarga/PPK1 surat control untuk pasien setelah rawat inap ? FC KTP ? Fc kartu keluarga
2. b) JKN KIS/BPJS NON PBI (ASKES, perusahaan, mandiri, ASABRI) ? Kartu JKN KIS/BPJS (ASKES, perusahaan, mandiri, ASABRI) ? Surat rujukan dari puskesmas/dokter keluarga/ PPK1/ surat control untuk pasien setelah rawat inap ? FC KTP
3. Untuk pasien bayi atau anak usia kurang dari 17 TH : ? KTP salah satu dari bapak/ibunya. (Terbit SEP rawat jalan)
4. Peserta Jamkesos ? Kartu jamkesos/surat rekomendasi ? FC KK ? FC KTP ? FC rujukan puskesmas/PPK1 ? SEP rawat jalan dari jamkesos
5.) Peserta jamkesda ? Kartu jamkesda ? FC KK ? FC KTP ? FC rujukan puskesmas/PPK1 ? Surat rekomendasi dari dinkes ? SEP rawat jalan dari jamkesda ? Asuransi kesehatan lain :syar atadministrasi sesuai ketentuan asuransi tersebut

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien mendaftarkan diri sesuai dengan poliklinik yang dituju
2. Pasien mengurus & melengkapi jaminan (bila memiliki)
3. Menyerahkan jaminan beserta nomor urutan pendaftaran pada perawat poli klinik yang dituju.

Waktu Penyelesaian

0 Jam

Biaya / Tarif



RSUD Dr H Abdul Moeloek

JL Dr. Rivai Nomor 6 Penengahan Bandar Lampung 35121 0721703312

rsudam.lampungprov.go.id

Pemerintah Provinsi Lampung / RSUD Dr H Abdul Moeloek

Tidak dipungut biaya

Mengacupada:

1. PP Nomor 12 Tahun 2013 tentang Jaminan Kesehatan Nasional d. PP Nomor 28 Tahun 2016 tentang Perubahan ketiga PP Nomor 12 tahun 2013
2. PMK Nomor 56 tahun 2016 tentang Program Jaminan Kesehatan Nasional
3. PMK Nomor 64 tahun 2016 tentang Standar Tarif Jaminan Kesehatan Nasional
4. Peraturan Daerah Provinsi Lampung Nomor I Tahun 2011 tentang Tarif Pelayanan Kesehatan kelas III pada RSUD Dr. H. Abdul Moeloek Provinsi Lampung
5. Pergub Nomor 6 Tahun 2019 tentang Tarif Pelayanan Kesehatan Rawat Jalan, Instalasi Gawat Darurat, Kelas II, Kelas Khusus, Kelas I, Kelas Utama (VIP, VVIP A dan VVIP B) pada RSUD Dr. H. Abdul Moeloek Provinsi Lampung

Produk Pelayanan

1. Instalasi Rawat Jalan

Pengaduan Layanan

Keluhan atau komplain disampaikan melalui sarana yang disediakan oleh RSUD Dr. H. Abdul Moeloek Provinsi Lampung antara lain:

- a) Website : rsudam.lampungprov.go.id
- b) Email : rsudam@lampungprov.go.id humasrsudam23@gmail.com
- c) Fb : Rumah Sakit Abdul Moeloek
- d) Ig : @rsamlampung
- e) Telephone : 0721)703312, 702455
- f) SMS/WA : 082181824557
- g) Kotak Saran
- h) Aduan langsung