



## Dinas Sosial

Komplek Perkantoran Pemkab OKU Selatan Jln Serasan Seandanan No. 16 Muaradua 32212

085357559002

<https://dinsos.okuselatankab.go.id/>

Pemerintah Kab. Ogan Komering Ulu Selatan / Dinas Sosial

# Pelayanan Data terpadu Kesejahteraan Sosial

No. SK : 16 tahun 2024

## Persyaratan

1. Foto copy Kartu Keluarga
2. Foto copy KTP
3. Surat keterangan tidak mampu dari kepala desa / lurah
4. Foto rumah tampak depan dan dalam

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur



## Dinas Sosial

Komplek Perkantoran Pemkab OKU Selatan Jln Serasan Seandanan No. 16 Muaradua 32212

085357559002

<https://dinsos.okuselatankab.go.id/>

Pemerintah Kab. Ogan Komering Ulu Selatan / Dinas Sosial

STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR PELAYANAN DIKS

NO	AKTIVITAS	PELAKSANA						MUTU BAKU		
		FRONT OFFICE DINAS SOSIAL	BACK OFFICE DINAS SOSIAL	KOORDINATOR KABUPATEN PIH	PEKERJA SOSIAL	KABID LIMANSOS	PERSYARATAN	WAKTU	OUTPUT	KETERANGAN
1	Pemohon datang menuju Dinas Sosial						Surat Keterangan dari Desa/Kelurahan, Fotocopy KTP, fotocopy KK, Foto Rumah	1 menit	kelengkapan permohonan	
2	Pemohon menyortir berkas kelengkapan						kelengkapan permohonan	1 menit	kelengkapan permohonan	
3	Petugas memeriksa kelengkapan berkas						kelengkapan permohonan	1 menit	hasil laporan	
4	Petugas Memverifikasi berkas						kelengkapan permohonan	1 menit	hasil laporan	
5	Petugas Memvalidasi Data KPM/ PKH						kelengkapan permohonan	1 menit	hasil laporan	
6	Pemohon Menerima Penjelasan dan Data yang di inginkan						kelengkapan permohonan	1 menit	hasil laporan	

### Waktu Penyelesaian

1 Hari kerja

Waktu penyelesaian layanan dilaksanakan paling lambat 1 hari kerja sejak diterimanya permohonan layanan dengan dokumen persyaratan lengkap



## Dinas Sosial

Komplek Perkantoran Pemkab OKU Selatan Jln Serasan Seandanan No. 16 Muaradua 32212

085357559002

<https://dinsos.okuselatankab.go.id/>

Pemerintah Kab. Ogan Komering Ulu Selatan / Dinas Sosial

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Surat Terdaftar di DTKS

### Pengaduan Layanan

Penanganan pengaduan dilaksanakan dengan tatap muka langsung kepada petugas pengaduan