



PUSKESMAS BANJARSARI

Desa Banjarsari Kecamatan Ngadirejo Kabupaten Temanggung 56255 5922060

www.puskesmasbanjarsari.temanggungkab.go.id

Pemerintah Kab. Temanggung / Dinas Kesehatan / PUSKESMAS BANJARSARI

Layanan Pengaduan

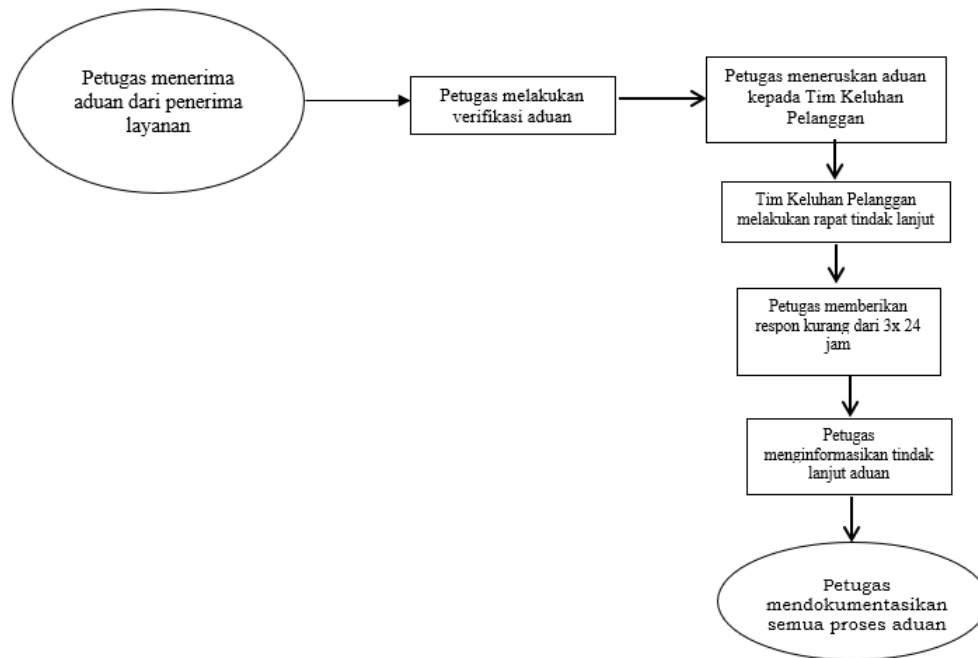
No. SK : 060 / 1245 / 2024

Persyaratan

1. Pernah mendapatkan pelayanan di Puskesmas Banjarsari, baik pelayanan Administrasi Managemen, Upaya Kesehatan Masyarakat (UKM) maupun pelayanan Upaya Kesehatan Perorangan (UKP)

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

Alur Layanan Aduan



1. Petugas menampung pengaduan masyarakat yang disampaikan melalui; lisan/tatap muka, telepon, kotak saran, SMS/WA, Email, Facebook, IG, website
2. Petugas mengidentifikasi dan menentukan kelayakan pengaduan
3. Petugas meneruskan aduan kepada Tim Keluhan Pelanggan untuk dilakukan pembahasan tindak lanjut, serta memberikan respon dalam waktu kurang dari 3 x 24 jam
4. Petugas menginformasikan tindak lanjut aduan kepada pasien yang bersangkutan melalui : lisan/tatap muka, telpon, SMS/WA, dan papan informasi di Puskesmas
5. Petugas mendokumentasikan proses aduan



PUSKESMAS BANJARSARI

Desa Banjarsari Kecamatan Ngadirejo Kabupaten Temanggung 56255 5922060

www.puskesmasbanjarsari.temanggungkab.go.id

Pemerintah Kab. Temanggung / Dinas Kesehatan / PUSKESMAS BANJARSARI

Waktu Penyelesaian

3 Hari

Respon kurang dari 3 x 24 jam, waktu penyelesaian tergantung kasus aduan dan jenis tindak lanjutnya.

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Penyelesaian aduan pelayanan Puskesmas Banjarsari

Pengaduan Layanan

No. Telepon: (0293) 5922060

Whatsapp: 085786824220

Instagram : puskesmas_banjarsari

Youtube : Banjarsari XXI

Facebook : Puskesmasbanjarsari.2020

Website : www.puskesmasbanjarsari.temanggungkab.go.id