



## Dinas Sosial Kabupaten Siak

Kelurahan Kampung Rempak 28671 082172037149

<https://dinsos.siakkab.go.id/>

Pemerintah Kab. Siak / Dinas Sosial Kabupaten Siak

# Pelayan Penanganan Gelandangan

No. SK : 32/DINSOS/2023

## Persyaratan

1. Beraktivitas sehari-hari di jalanan dengan mengharap belas kashan orang lain.

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Penjangkauan dan pendataan gelandangan melalui razia dan laporan dari masyarakat;
2. Melakukan assesment terhadap penyandang permasalahan gelandangan;
3. Di bawa ke Rumah Singgah Sementara (SELTER);
4. Dilakukan pembinaan dalam bentuk memberikan motivasi dan mengupayakan pengembalian ke keluarga/ daerah asal;
5. Pembuatan Rekomendasi;
6. Pengembalian ke daerah asal baik melalui Kab. Kota maupun Propinsi; dan
7. Laporan.

## Waktu Penyelesaian

6 Hari kerja

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Pelayanan Penanganan Gelandangan

## Pengaduan Layanan



## Dinas Sosial Kabupaten Siak

Kelurahan Kampung Rempak 28671 082172037149

<https://dinsos.siakkab.go.id/>

Pemerintah Kab. Siak / Dinas Sosial Kabupaten Siak

1. Penanganan Pengaduan, saran dan masukan
- c. Website : <http://dinsos.siakkab.go.id>
- f. Kotak saran / pengaduan (Drop Box)
- g. Formulir Survei Kepuasan Masyarakat (SKM)