



## UPTD Puskesmas Tapos

Jl. Raya Tapos No.85, RT.002/RW.012, Tapos, Kec. Tapos, Kota Depok, Jawa Barat 16457  
16457 8762908

<https://pkmtapos.depok.go.id/>

Pemerintah Kota Depok / Dinas Kesehatan / UPTD Puskesmas Tapos

# Standar Pelayanan Kesehatan Lansia

No. SK : 440/0025/Kpts/Tapos/II/2024

## Persyaratan

1. Setiap pasien berusia 60 (enam puluh) tahun atau lebih yang datang ke puskesmas
2. 2. KTP/KK/ Kartu BPJS/Kartu KIS
3. 3. No Antrian

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur



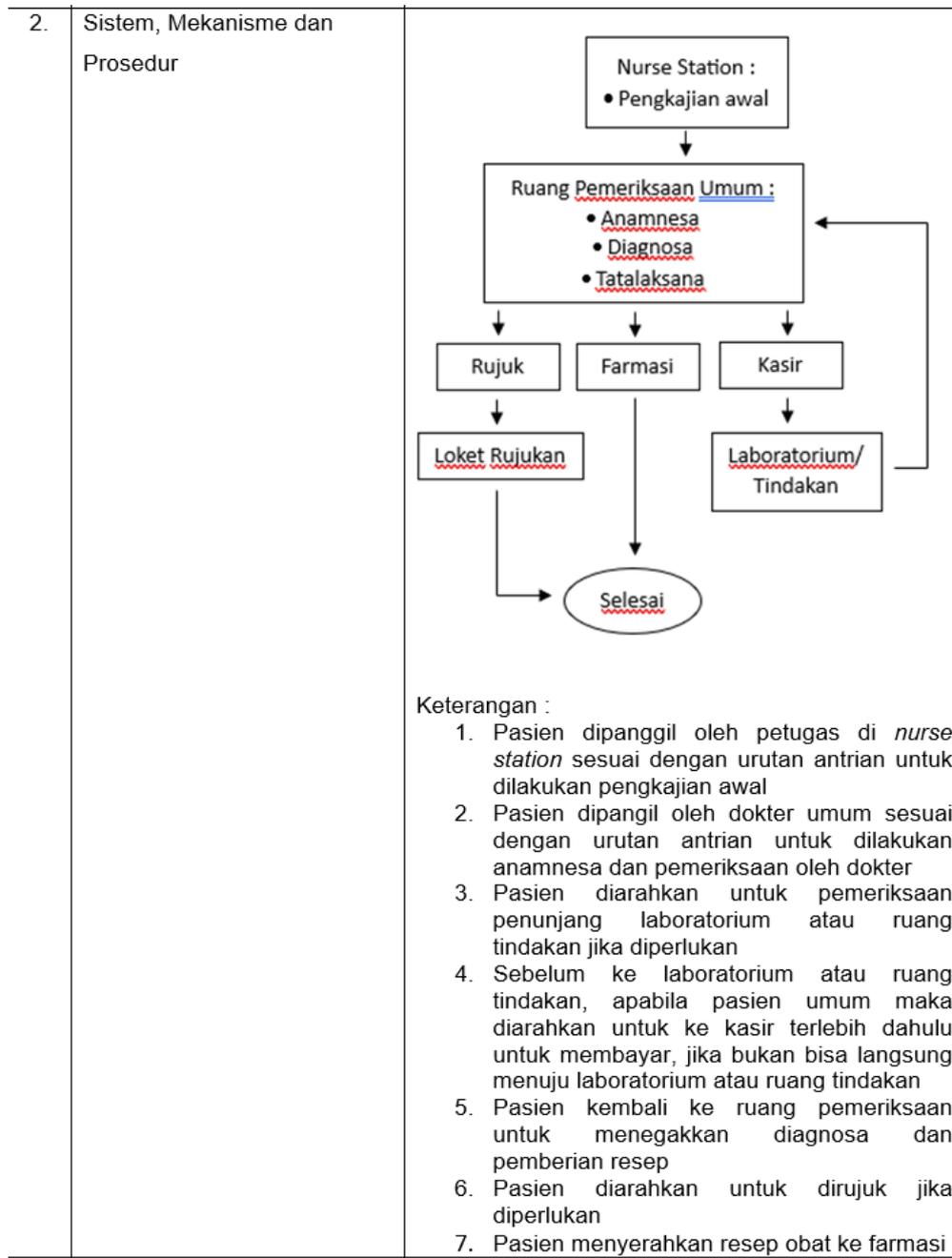
## UPTD Puskesmas Tapos

Jl. Raya Tapos No.85, RT.002/RW.012, Tapos, Kec. Tapos, Kota Depok, Jawa Barat 16457

16457 8762908

<https://pkmtapos.depok.go.id/>

Pemerintah Kota Depok / Dinas Kesehatan / UPTD Puskesmas Tapos



1. 1. Pasien dipanggil oleh petugas di nurse station sesuai dengan urutan antrian untuk dilakukan pengkajian awal
2. 2. Pasien dipanggil oleh dokter umum sesuai dengan urutan antrian untuk dilakukan anamnesa dan pemeriksaan oleh dokter
3. 3. Pasien diarahkan untuk pemeriksaan penunjang laboratorium atau ruang tindakan jika diperlukan
4. 4. Sebelum ke laboratorium atau ruang tindakan, apabila pasien umum maka diarahkan untuk ke kasir terlebih dahulu untuk membayar, jika bukan bisa langsung menuju laboratorium atau ruang tindakan
5. 5. Pasien kembali ke ruang pemeriksaan untuk menegakkan diagnosa dan pemberian resep
6. 6. Pasien diarahkan untuk dirujuk jika diperlukan
7. 7. Pasien menyerahkan resep obat ke farmasi



## UPTD Puskesmas Tapos

Jl. Raya Tapos No.85, RT.002/RW.012, Tapos, Kec. Tapos, Kota Depok, Jawa Barat 16457  
16457 8762908

<https://pkmtapos.depok.go.id/>

Pemerintah Kota Depok / Dinas Kesehatan / UPTD Puskesmas Tapos

### Waktu Penyelesaian

0

Respon time di Pelayanan Kesehatan Lansia : 20 - 40 menit

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. BPJS/KIS : Gratis
2. Umum : Rp 10.000

Berdasarkan Peraturan Wali Kota Depok no 64 tahun 2023

### Produk Pelayanan

1. PELAYANAN KESEHATAN LANSIA

### Pengaduan Layanan

1. Pengaduan saran dan masukan dapat disampaikan secara tertulis melalui kotak saran ke UPTD Puskesmas Tapos Jl. Raya tapos RT 002/012 Kelurahan Tapos, Kec. Tapos, Kota Depok.

2. Menyampaikan pengaduan, saran dan masukan langsung via media sosial :

- a. Website: <https://pkmtapos.depok.go.id/>
- b. Instagram : puskesmas\_tapos\_depok
- c. Whatsapp : 08984222234/ 021-8762908
- d. Email : [uptdpuskesmastapos02@gmail.com](mailto:uptdpuskesmastapos02@gmail.com)

3. Hotline Puskesmas : 08984222234

4. SIGAP

LAPOR : [www.lapor.go.id](http://www.lapor.go.id)