



# Pelayanan Evaluasi dan Verifikasi Belanja Bantuan Hibah Uang/Barang

No. SK : 044/DISPARBUD-A/III/2022

## Persyaratan

1. Surat Permohonan yang ditujukan kepada Bupati Ketapang
2. Proposal
3. Surat Keterangan Domisili Dari Kepala Desa/ Lurah (menerangkan nama yayaysan/organisasi/lembaga)
4. Surat rekomendasi dari Camat tentang permohonan pengajuan hibah
5. Pengesahan badan hukum yayasan/organisasi/lembaga dari kemenkumham
6. Nomor Pokok Wajib Pajak
7. KTP Ketua, Bendahara dan Sekretaris pengurus
8. Rekening aktif atas nama yayasan/organisasi/lembaga
9. Lampiran plang nama dan foto sekretariat/kantor/organisasi/lembaga/sanggar seni budaya (foto warna)

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

Penerimaan Telpon

No.	Kegiatan	Pelaksana			Kelengkapan	Mutu baku		Keterangan
		Publik	Petugas / Pelaksana	Kasi / Kasubag / Kabid / Sekretaris		Waktu	Output	
1.	Publik bertanya melalui telepon	☐			Pertanyaan, permohonan, klarifikasi, permintaan, penjelasan, telepon	5 menit	Informasi	
2.	Petugas / pelaksana menerima pertanyaan		☐		Pertanyaan, permohonan, klarifikasi, permintaan, penjelasan, telepon	5 menit	Informasi	
3.	Apabila pertanyaan di luar pengetahuan petugas, maka sambutan akan dituliskan ke Kasi / Kasubag / Kabid / Sekretaris			☐	Pertanyaan, permohonan, klarifikasi, permintaan, penjelasan, telepon	5 menit	Informasi	
4.	Kasi / Kasubag / Kabid / Sekretaris memberikan jawaban atas pertanyaan publik			☐	Pertanyaan, permohonan, klarifikasi, permintaan, penjelasan, telepon	10 menit	Informasi	
5.	Publik menerima jawaban	☐			Telepon	10 menit	Informasi	

## Waktu Penyelesaian

2 Minggu

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya



## Produk Pelayanan

1. Pelayanan Evaluasi dan Verifikasi Belanja Bantuan Hibah Uang/ Barang

## Pengaduan Layanan

1. Pengaduan dapat dilakukan melalui
  - Tatap muka langsung kepada pejabat pengelola pengaduan
  - Tertulis disampaikan ke kotak pengaduan
2. Jangka waktu penyelesaian pengaduan
  - Pengaduan riingan selambat - lambat nya 3 jam
  - Pengaduan bersifat Normatif selambat - lambat nya 5 hari kerja
  - Pengaduan tidak berkadar pengawasan selambat - lambat nya 14 hari kerja
  - pengaduan berkadar pengawasan dan memerlukan pemeriksaan selambat - lambat nya 60 hari kerja