



Rumah Sakit Umum Daerah Mgr. Gabriel Manek, SVD

Jl. Dr. Soetomo, no. 2 Atambua 85711 03892513137

rsgmbelu.simkeskhanza.com

Pemerintah Kab. Belu / Rumah Sakit Umum Daerah Mgr. Gabriel Manek, SVD

Pelayanan Pengaduan

No. SK : RSU.870/SK/44/V/2019

Persyaratan

1. Pengaduan secara lisan maupun tertulis
2. Identitas pengadu/KTP/SIM/Paspor

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pengadu menyampaikan pengaduannya secara lisan ataupun tertulis
2. Staf informasi dan pengaduan menerima dan mencatat pengaduan
3. Manajemen melakukan penelahaan awal
4. Pengaduan didistribusikan ke Bidang terkait untuk dilakukan penelusuran/pemeriksaan lebih lanjut
5. Penyampaian tanggapan pengadu

Waktu Penyelesaian

0
Minimal 1 sampai dengan 6 hari kerja tergantung berat/ringannya pengaduan

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Pelayanan Pengaduan

Pengaduan Layanan



Rumah Sakit Umum Daerah Mgr. Gabriel Manek, SVD

Jl. Dr. Soetomo, no. 2 Atambua 85711 03892513137

rsgmbelu.simkeskhanza.com

Pemerintah Kab. Belu / Rumah Sakit Umum Daerah Mgr. Gabriel Manek, SVD

- Kotak Kritik Saran
- Loker Pelayanan Pengaduan
- Media Sosial Rumah Sakit (Facebook, Instagram, Tiktok dan Website)
- Link Kritik Saran yang bisa diakses melalui Media Sosial RS