



UPTD Puskesmas Semula Jadi

JL. PUTRI MALU NO. 3 21365 00000000000

<https://dinkes.tanjungbalaikota.go.id/>

Pemerintah Kota Tanjung Balai / Dinas Kesehatan / UPTD Puskesmas Semula Jadi

Layanan khusus (Ibu Hamil, Disabilitas, Lansia)”

No. SK : NOMOR : 445 / 72 / SJ / I / 2024

Persyaratan

1. Membawa Identitas Diri (Kartu KIS / KTP / KK/ Kartu Domisili)
2. Pasien mendaftar ke loket pendaftaran

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



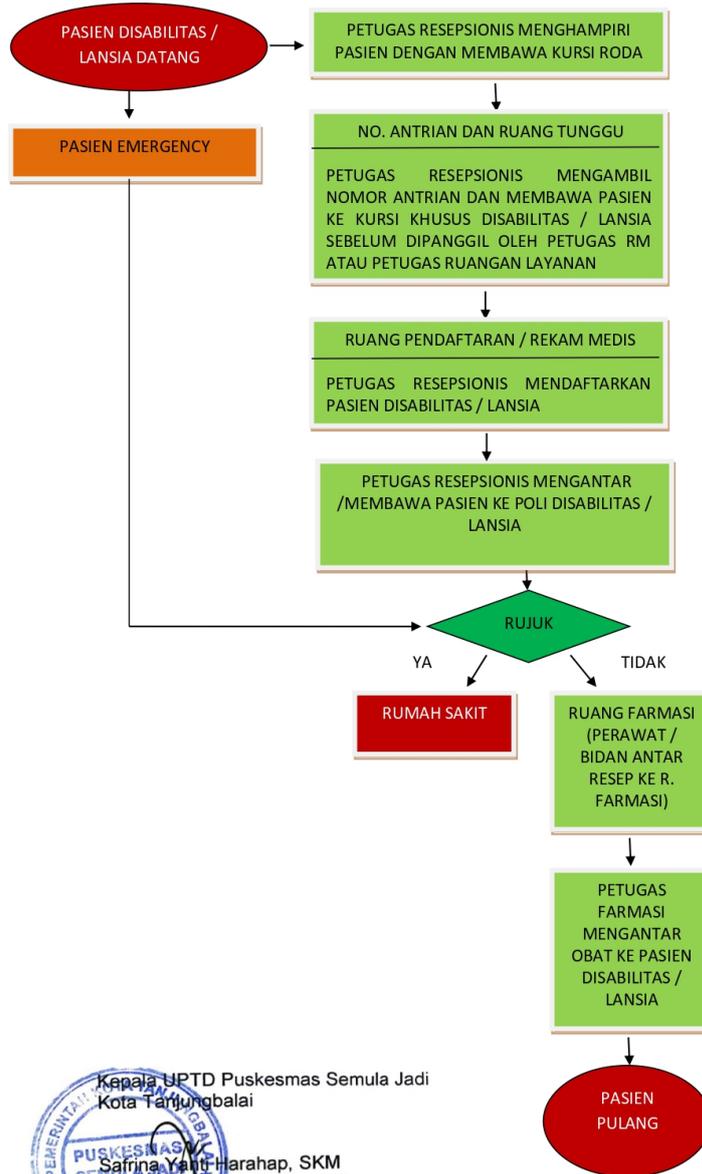
UPTD Puskesmas Semula Jadi

JL. PUTRI MALU NO. 3 21365 0000000000

<https://dinkes.tanjungbalaikota.go.id/>

Pemerintah Kota Tanjung Balai / Dinas Kesehatan / UPTD Puskesmas Semula Jadi

BAGAN ALUR PELAYANAN PASIEN DISABILITAS DAN LANSIA PUSKESMAS SEMULA JADI KOTA TANJUNGBALAI



Kepala UPTD Puskesmas Semula Jadi
Kota Tanjungbalai
Safina Yanti Harahap, SKM
NIP. 19770121 199603 2 001

1. Pasien dengan kondisi membutuhkan pelayanan khusus datang ke puskesmas
2. Petugas Layanan Khusus menawarkan alat bantu kepada pasien layanan khusus jika diperlukan
3. Petugas Layanan Khusus membantu / mengarahkan pasien ke tempat duduk prioritas
4. Petugas Layanan Khusus mendaftarkan kartu identitas pasien / Kartu BPJS / Kartu berobat ke loket



UPTD Puskesmas Semula Jadi

JL. PUTRI MALU NO. 3 21365 00000000000

<https://dinkes.tanjungbalaikota.go.id/>

Pemerintah Kota Tanjung Balai / Dinas Kesehatan / UPTD Puskesmas Semula Jadi

Waktu Penyelesaian

10 Menit

- Pasien dengan kondisi membutuhkan pelayanan khusus datang ke puskesmas
- Petugas Layanan Khusus menawarkan alat bantu kepada pasien layanan khusus jika diperlukan
- Petugas Layanan Khusus membantu / mengarahkan pasien ke tempat duduk prioritas
- Petugas Layanan Khusus mendaftarkan kartu identitas pasien / Kartu BPJS / Kartu berobat ke loket pendaftaran
- Petugas loket pendaftaran mencatat identitas pasien layanan khusus
- Setelah selesai dicatat Petugas Layanan Khusus mengembalikan kartu identitas pasien / Kartu BPJS / Kartu berobat kepada pasien
- Petugas Layanan khusus membantu / mengarahkan pasien ke Poli yang dituju untuk mendapatkan pelayanan kesehatan
- Setelah mendapatkan pelayanan kesehatan, Petugas ruangan di masing -masing Poli mengantar resep ke Apotik atau Ruang Farmasi
- Petugas Poli mengarahkan kembali pasien layanan khusus ke Ruang tunggu atau kursi prioritas yang tersedia
- Petugas Apotik atau Farmasi mengantarkan obat sesuai resep ke Pasien layanan khusus
- Petugas layanan khusus
- membantu / mengarahkan pasien keluar

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

- Permenkes No. 6 Tahun 2018 tentang Standar tarif JKN
- Peraturan Daerah Kota Tanjungbalai Nomor 10 tahun 2023 Tentang Pelayanna Kesehatan di Puskesmas dan Puskesmas Pembantu

Produk Pelayanan



UPTD Puskesmas Semula Jadi

JL. PUTRI MALU NO. 3 21365 00000000000

<https://dinkes.tanjungbalaikota.go.id/>

Pemerintah Kota Tanjung Balai / Dinas Kesehatan / UPTD Puskesmas Semula Jadi

1. Pelayanan Khusus Pasien Ibu hamil, Pelayanan Khusus Pasien Lansia, Pelayanan Khusus Pasien Disabilitas

Pengaduan Layanan

- 1. Pengaduan saran dan masukan dapat disampaikan secara tertulis melalui kotak saran.
- 2. Menyampaikan pengaduan, saran dan masukan langsung via media sosial :
 - a. Instagram : [uptd_puskesmas semula jadi](#)
 - b. Facebook : [UPTD Puskesmas Semulajadi](#)
 - c. Whatsapp/telfon : 0812-9398-4767
 - d. Email : pusksemulajadi123@gmail.com