

Pelayanan Statistik Terpadu BPS Kabupaten Banjarnegara

Jl. Selamanik 33 Banjarnegara Provinsi Jawa Tengah 53415 591893

banjarnegarakab.bps.go.id

Badan Pusat Statistik / Sekretariat Utama / Pelayanan Statistik

Terpadu BPS Provinsi Jawa Tengah / Pelayanan Statistik Terpadu BPS

Kabupaten Banjarnegara

Pelayanan Konsultasi Statistik Online

No. SK :

Persyaratan

1. Pengguna layanan memiliki alamat email yang masih aktif
2. Pengguna layanan memiliki akun pada Sistem Informasi Layanan Statistik (Silastik) online
3. Pengguna layanan mengajukan permintaan layanan konsultasi pada Silastik

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

Pelayanan Statistik Terpadu BPS Kabupaten Banjarnegara

Jl. Selamanik 33 Banjarnegara Provinsi Jawa Tengah 53415 591893

banjarnegarakab.bps.go.id

Badan Pusat Statistik / Sekretariat Utama / Pelayanan Statistik

Terpadu BPS Provinsi Jawa Tengah / Pelayanan Statistik Terpadu BPS

Kabupaten Banjarnegara



1. Pengguna layanan Log In pst.bps.go.id untuk mengakses sistem informasi layanan statistik (silastik)
2. Pengguna layanan mengakses fitur pencarian untuk mencari/searching informasi tentang materi yang ingin dikonsultasikan
3. Jika informasi tidak diperoleh, maka: a. Pengguna layanan membuat transaksi konsultasi statistik (Data/Metadata/Rekomendasi Kegiatan/Klasifikasi); b. Pengguna layanan menyampaikan konsultasi melalui percakapan online pada Silastik; c. Pengguna layanan menunggu antrian untuk melakukan konsultasi; d. Petugas layanan memberikan informasi statistik yang dikonsultasikan
4. Petugas layanan menutup percakapan jika layanan konsultasi telah selesai atau pengguna layanan tidak merespon kembali selama 3 (tiga) hari
5. Petugas layanan dapat melakukan pembaruan knowledge base dari hasil jawaban final atau percakapan yang sudah ditandai untuk di-index pada halaman konsultasi Silastik back end untuk mengkomodir layanan konsultasi selanjutnya
6. Pengguna layanan memberikan penilaian/rating dan umpan balik terhadap kualitas pelayanan yang telah diterima melalui silastik
7. Apabila terdapat umpan balik/rating yang perlu tindak lanjut, maka petugas layanan akan mengirimkan email ke pengguna layanan
8. Petugas layanan melakukan analisis terhadap umpan balik/rating untuk menjadi laporan pekerjaan
9. Petugas layanan mengirimkan laporan hasil analisis ke Ketua Tim Diseminasi BPS Kabupaten

Waktu Penyelesaian

0
Pengguna layanan akan dilayani dalam 3 hari kerja setelah permintaan clear

Pelayanan Statistik Terpadu BPS Kabupaten Banjarnegara

Jl. Selamanik 33 Banjarnegara Provinsi Jawa Tengah 53415 591893

banjarnegarakab.bps.go.id



Badan Pusat Statistik / Sekretariat Utama / Pelayanan Statistik

Terpadu BPS Provinsi Jawa Tengah / Pelayanan Statistik Terpadu BPS
Kabupaten Banjarnegara

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Jasa konsultasi informasi statistik

Pengaduan Layanan

Pengaduan Langsung : Kotak saran & pengaduan di PST BPS KABUPATEN BANJARNEGARA

Website : <https://webapps.bps.go.id/pengaduan>

E-mail : bps3304@bps.go.id