



## Dinas Sosial, Pemberdayaan Masyarakat dan Desa

Jalan El Tari Nomor 1 Atambua 85713 038921001

[www.belukab.go.id](http://www.belukab.go.id)

Pemerintah Kab. Belu / Dinas Sosial, Pemberdayaan Masyarakat dan Desa

# Pengaduan Program Bantuan Program Keluarga Harapan (PKH)

No. SK :

## Persyaratan

1. Keluarga Penerima Manfaat (KPM) membawa fotocopy Kartu Keluarga (KK)
2. Keluarga Penerima Manfaat (KPM) membawa fotocopy KTP
3. Keluarga Penerima Manfaat (KPM) membawa KKS PKH
4. Keluarga Penerima Manfaat (KPM) membawa buku rekening Himbara

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. KPM menyampaikan maksud kedatangan di sekretariat SLRT pada Dinas Sosial PMD
2. Petugas penerima pengaduan mencatat jenis aduannya dan melakukan wawancara
3. Petugas Penerima Bantuan berkoordinasi dengan Koordinator PKH
4. Koordinator berkoordinasi dengan operator SIKS - NG, Pendamping Sosial, petugas bank, dan Petugas Pos Dan Giro
5. Koordinator PKH menyampaikan informasi dan hal hal tidaklanjut terkait permohonan dan pengaduan dari masyarakat

## Waktu Penyelesaian

0

10 Menit - 2 hari tergantung dari jenis aduan yang disampaikan.

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Tindak Lanjut

## Pengaduan Layanan



## Dinas Sosial, Pemberdayaan Masyarakat dan Desa

Jalan El Tari Nomor 1 Atambua 85713 038921001

[www.belukab.go.id](http://www.belukab.go.id)

Pemerintah Kab. Belu / Dinas Sosial, Pemberdayaan Masyarakat dan Desa

1. Pengaduan langsung ke Dinas Sosial PMD
2. Pengaduan langsung ke Sistem Layanan Rujukan Terpadu (SLRT) Pusat Kesejahteraan Sosial - Kabupaten Belu
3. Kotak saran