

## Pelayanan Statistik Terpadu BPS Kabupaten Banggai

Jl. S. Parman No.94711 Nomor 27, Luwuk, Kabupaten Banggai, Sulawesi Tengah 94712

94712 085186667202

<https://banggaikab.bps.go.id/>

Badan Pusat Statistik / Sekretariat Utama / Pelayanan Statistik Terpadu BPS

## Pelayanan Konsultasi Statistik

Provinsi Sulawesi Tengah / Pelayanan Statistik Terpadu BPS Kabupaten Banggai

No. SK : NOMOR 32B TAHUN 2023

### Persyaratan

1. a. Pengguna layanan berkunjung ke Unit Pelayanan Statistik Terpadu (PST) BPS Kabupaten Banggai
2. b. Pengguna layanan memiliki kartu identitas yang masih berlaku (KTP, SIM, Paspor, dan lain-lain)
3. c. Pengguna layanan memiliki alamat email yang masih aktif;
4. d. Pengguna layanan mengisi buku tamu.
5. e. Pengguna layanan mengajukan permintaan layanan konsultasi statistik kepada petugas.
6. a. Pengguna layanan memiliki alamat email yang masih aktif;
7. b. Pengguna layanan memiliki akun pada aplikasi pelayanan.
8. Pengguna layanan mengajukan permintaan layanan konsultasi statistik melalui aplikasi pelayanan

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

# Pelayanan Statistik Terpadu BPS Kabupaten Banggai

Jl. S. Parman No.94711 Nomor 27, Luwuk, Kabupaten Banggai, Sulawesi Tengah 94712

94712 085186667202

<https://banggaikab.bps.go.id/>

Badan Pusat Statistik / Sekretariat Utama / Pelayanan Statistik Terpadu BPS



Provinsi Sulawesi Tengah / Pelayanan Statistik Terpadu BPS Kabupaten Banggai

### STANDAR PELAYANAN KONSULTASI STATISTIK MELALUI DATANG LANGSUNG

- Persyaratan**
  - Pengguna layanan datang langsung ke Unit Pelayanan Statistik Terpadu (PST) BPS Provinsi Sulawesi Tengah
  - Pengguna layanan memiliki alamat email yang masih aktif
  - Pengguna layanan mengisi buku tamu elektronik
- Sistem, Mekanisme, dan Prosedur**
  - Pengguna layanan datang langsung ke unit PST BPS
  - Pengguna layanan menuju petugas/ptspn pst bps
  - Pengguna layanan mengisi buku tamu elektronik dan mengambil nomor antrian
  - Pengguna layanan melakukan konsultasi dengan petugas layanan
  - Pengguna layanan menerima informasi statistik yang dibutuhkan
  - Pengguna layanan dapat juga jasa layanan meredakan publikasi data mikro/data dasar wilayah ke statistik jika ada kebutuhan tersebut secara langsung/ langsung maupun online
  - Pengguna layanan dapat langsung pulang
- Jangka Waktu Pelayanan**

Pengguna layanan akan dilayani maksimal 5 menit sejak buku tamu online sebelumnya selesai.
- Biaya/Tarif**

Tidak dipungut biaya
- Produk Pelayanan**

Jasa konsultasi informasi statistik
- Penanganan Pengaduan, Saran, Masukan**

Luring : Kabid Saran PST  
Email : bps705@bps.go.id  
Website : banggaikab.bps.go.id/Pengaduan  
Instagram : bps\_banggai  
Facebook : BPS Kabupaten Banggai

### STANDAR PELAYANAN KONSULTASI STATISTIK MELALUI MEDIA ONLINE

- Persyaratan**
  - Pengguna layanan memiliki alamat email yang masih aktif
  - Pengguna layanan memiliki akun jastel. Sistem informasi Layanan Statistik (Sistat) online
  - Pengguna layanan mengisi data pendaftaran layanan statistik pada jastel
- Sistem, Mekanisme, dan Prosedur**
  - Pengguna layanan mengisi data pendaftaran layanan statistik yang akan dilaksanakan
  - Data informasi yang diperoleh, maka pengguna layanan membuat transaksi konsultasi (transaksi pendaftaran/pengajuan/pengajuan/pengajuan)
  - Pengguna layanan melakukan pendaftaran layanan statistik
  - Pengguna layanan menerima informasi statistik yang dibutuhkan
  - Pengguna layanan dapat juga jasa layanan meredakan publikasi data mikro/data dasar wilayah ke statistik jika ada kebutuhan tersebut secara langsung/ langsung maupun online
  - Pengguna layanan dapat langsung pulang
- Jangka Waktu Pelayanan**

Pengguna layanan akan dilayani maksimal 3 (Dua) hari sejak selesai pendaftaran jastel dan persayaratan pendaftaran layanan statistik
- Biaya/Tarif**

Tidak dipungut biaya
- Produk Pelayanan**

Jasa konsultasi informasi statistik
- Penanganan Pengaduan, Saran, Masukan**

Luring : Kabid Saran PST  
Email : bps705@bps.go.id  
Website : banggaikab.bps.go.id/Pengaduan  
Instagram : bps\_banggai  
Facebook : BPS Kabupaten Banggai

- Pengguna layanan mengakses layanan konsultasi statistik dengan mengunjungi unit PST BPS dan langsung mengambil nomor antrian
  - Pengguna layanan menunggu waktu dilayani sesuai nomor antrian
  - Pengguna layanan menuju front office untuk mengisi buku tamu dan menjelaskan tujuan kedatangannya.
  - Pengguna layanan menuju meja layanan konsultasi untuk menyampaikan konsultasi kepada petugas
  - Petugas memberikan informasi berkaitan dengan materi yang dikonsultasikan pengguna layanan
  - Jika pengguna layanan perlu menindaklanjuti informasi tersebut untuk mendapatkan produk-produk pelayanan lainnya, maka dapat mengakses jenis layanan lainnya pada PST
  - Pengguna layanan memberikan penilaian/rating/ pengaduan terhadap kualitas pelayanan konsultasi statistik
  - Pengguna layanan selesai mengakses layanan konsultasi statistik
- Pengguna layanan mengakses layanan konsultasi statistik melalui aplikasi [pst.bps.go.id](https://pst.bps.go.id), whatsapp atau email.
  - Pengguna layanan melakukan registrasi
  - Pengguna layanan mencari/searching informasi tentang materi yang ingin dikonsultasikan
  - Jika informasi tidak diperoleh, maka pengguna layanan dapat membuat transaksi konsultasi statistik
  - Pengguna layanan menyampaikan konsultasi melalui percakapan online atau bisa juga melakukan konsultasi lanjutan datang langsung atau melalui zoom meeting.
  - Petugas memberikan informasi berkaitan dengan materi yang dikonsultasikan pengguna layanan.

## Waktu Penyelesaian

## Pelayanan Statistik Terpadu BPS Kabupaten Banggai

Jl. S. Parman No.94711 Nomor 27, Luwuk, Kabupaten Banggai, Sulawesi Tengah 94712

94712 085186667202

<https://banggaikab.bps.go.id/>

Badan Pusat Statistik / Sekretariat Utama / Pelayanan Statistik Terpadu BPS

Provinsi Sulawesi Tengah / Pelayanan Statistik Terpadu BPS Kabupaten Banggai

0

Tersedia Pukul 08.00-15.30

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Jasa konsultasi informasi (data/metadata/klasifikasi) statistik

### Pengaduan Layanan

Luring : Kotak Saran PST

Website : [banggaikab.bps.go.id/Pengaduan](http://banggaikab.bps.go.id/Pengaduan)

Email : [bps7202@bps.go.id](mailto:bps7202@bps.go.id)