

Pelayanan Statistik Terpadu BPS Kabupaten Banggai

Jl. S. Parman No.94711 Nomor 27, Luwuk, Kabupaten Banggai, Sulawesi Tengah 94712

94712 085186667202

<https://banggaikab.bps.go.id/>

Badan Pusat Statistik / Sekretariat Utama / Pelayanan Statistik Terpadu BPS

Pelayanan Konsultasi Statistik

Provinsi Sulawesi Tengah / Pelayanan Statistik Terpadu BPS Kabupaten Banggai

No. SK : NOMOR 32B TAHUN 2023

Persyaratan

1. a. Pengguna layanan berkunjung ke Unit Pelayanan Statistik Terpadu (PST) BPS Kabupaten Banggai
2. b. Pengguna layanan memiliki kartu identitas yang masih berlaku (KTP, SIM, Paspor, dan lain-lain)
3. c. Pengguna layanan memiliki alamat email yang masih aktif;
4. d. Pengguna layanan mengisi buku tamu.
5. e. Pengguna layanan mengajukan permintaan layanan konsultasi statistik kepada petugas.
6. a. Pengguna layanan memiliki alamat email yang masih aktif;
7. b. Pengguna layanan memiliki akun pada aplikasi pelayanan.
8. Pengguna layanan mengajukan permintaan layanan konsultasi statistik melalui aplikasi pelayanan

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

Pelayanan Statistik Terpadu BPS Kabupaten Banggai

Jl. S. Parman No.94711 Nomor 27, Luwuk, Kabupaten Banggai, Sulawesi Tengah 94712

94712 085186667202

<https://banggaikab.bps.go.id/>

Badan Pusat Statistik / Sekretariat Utama / Pelayanan Statistik Terpadu BPS



STANDAR PELAYANAN KONSULTASI STATISTIK MELALUI DATANG LANGSUNG

Persyaratan

1. Pengguna layanan datang langsung ke Unit Pelayanan Statistik Terpadu (PST) BPS Provinsi Sulawesi Tengah
2. Pengguna layanan memiliki alamat email yang masih aktif
3. Pengguna layanan mengisi buku tamu elektronik

Sistem, Mekanisme, dan Prosedur

1. Pengguna layanan datang langsung ke unit PST BPS
2. Pengguna layanan menerima petunjuk prosedur dari PST BPS
3. Pengguna layanan mengisi buku tamu elektronik dan mengambil nomor antrian
4. Pengguna layanan melakukan konsultasi dengan petugas layanan
5. Pengguna layanan menerima informasi statistik yang dibutuhkan
6. Pengguna layanan dapat lanjut pada layanan pelayanan publiknya jika melalui/pada tidak layanan ke statistik jika tidak. Pelaksanaan pelayanan secara online/ langsung maupun online
7. Pengguna layanan dapat langsung pulang

Jangka Waktu Pelayanan

Pengguna layanan akan dilayani maksimal 5 menit sejak buku tamu online sebelumnya selesai.

Biaya/Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

Jasa konsultasi informasi statistik

Penanganan Pengaduan, Saran, Masukan

Luring : Kabid Saran PST
Email : bsp75@bps.go.id
Website : banggaikab.bps.go.id/Pengaduan
Instagram : [bps_banggai](https://www.instagram.com/bps_banggai)
Facebook : [BPS Kabupaten Banggai](https://www.facebook.com/BPS-Kabupaten-Banggai)

STANDAR PELAYANAN KONSULTASI STATISTIK MELALUI MEDIA ONLINE

Persyaratan

1. Pengguna layanan memiliki alamat email yang masih aktif
2. Pengguna layanan memiliki akun pada Sistem Informasi Layanan Statistik (SILSTAT) online
3. Pengguna layanan mengisi data pendaftaran layanan sesuai isi buku tamu

Sistem, Mekanisme, dan Prosedur

1. Pengguna layanan mengisi data buku tamu secara online melalui sistem informasi layanan statistik yang telah disediakan
2. Pengguna layanan menerima petunjuk prosedur dari PST BPS
3. Pengguna layanan mengisi buku tamu elektronik dan mengambil nomor antrian
4. Pengguna layanan melakukan konsultasi dengan petugas layanan
5. Pengguna layanan menerima informasi statistik yang dibutuhkan
6. Pengguna layanan dapat lanjut pada layanan pelayanan publiknya jika melalui/pada tidak layanan ke statistik jika tidak. Pelaksanaan pelayanan secara online/ langsung maupun online
7. Pengguna layanan dapat langsung pulang

Jangka Waktu Pelayanan

Pengguna layanan akan dilayani maksimal 3 (Dua) Hari sejak selesai pendaftaran jasa dan pelaksanaan pelayanan telah selesai.

Biaya/Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

Jasa konsultasi informasi statistik

Penanganan Pengaduan, Saran, Masukan

Luring : Kabid Saran PST
Email : bsp75@bps.go.id
Website : banggaikab.bps.go.id/Pengaduan
Instagram : [bps_banggai](https://www.instagram.com/bps_banggai)
Facebook : [BPS Kabupaten Banggai](https://www.facebook.com/BPS-Kabupaten-Banggai)

- a. Pengguna layanan mengakses layanan konsultasi statistik dengan mengunjungi unit PST BPS dan langsung mengambil nomor antrian b. Pengguna layanan menunggu waktu dilayani sesuai nomor antrian c. Pengguna layanan menuju front office untuk mengisi buku tamu dan menjelaskan tujuan kedatangannya. d. Pengguna layanan menuju meja layanan konsultasi untuk menyampaikan konsultasi kepada petugas e. Petugas memberikan informasi berkaitan dengan materi yang dikonsultasikan pengguna layanan f. Jika pengguna layanan perlu menindaklanjuti informasi tersebut untuk mendapatkan produk-produk pelayanan lainnya, maka dapat mengakses jenis layanan lainnya pada PST g. Pengguna layanan memberikan penilaian/rating/ pengaduan terhadap kualitas pelayanan konsultasi statistik h. Pengguna layanan selesai mengakses layanan konsultasi statistik
- a. Pengguna layanan mengakses layanan konsultasi statistik melalui aplikasi pst.bps.go.id, whatsapp atau email. b. Pengguna layanan melakukan registrasi c. Pengguna layanan mencari/searching informasi tentang materi yang ingin dikonsultasikan d. Jika informasi tidak diperoleh, maka pengguna layanan dapat membuat transaksi konsultasi statistik e. Pengguna layanan menyampaikan konsultasi melalui percakapan online atau bisa juga melakukan konsultasi lanjutan datang langsung atau melalui zoom meeting. f. Petugas memberikan informasi berkaitan dengan materi yang dikonsultasikan pengguna layanan.

Waktu Penyelesaian

Pelayanan Statistik Terpadu BPS Kabupaten Banggai

Jl. S. Parman No.94711 Nomor 27, Luwuk, Kabupaten Banggai, Sulawesi Tengah 94712

94712 085186667202

<https://banggaikab.bps.go.id/>

Badan Pusat Statistik / Sekretariat Utama / Pelayanan Statistik Terpadu BPS

Provinsi Sulawesi Tengah / Pelayanan Statistik Terpadu BPS Kabupaten Banggai

0

Tersedia Pukul 08.00-15.30

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Jasa konsultasi informasi (data/metadata/klasifikasi) statistik

Pengaduan Layanan

Luring : Kotak Saran PST

Website : banggaikab.bps.go.id/Pengaduan

Email : bps7202@bps.go.id