

Komplek Pamulang Village Blok H.8 RT 03 RW 16 Kelurahan Pondok Petir Kecamatan Bojongsari , Kota Depok, Jawa Barat 16517 16517 74771693 pkmbojongsari.depok.go.id

Pemerintah Kota Depok / Dinas Kesehatan / UPTD Puskesmas

# Pelayanan Konseling dans KiIE (Promosi Kesehatan Lingkungan)

No. SK: 440/003.2/KPTS/PKM BJSR/II/2024

### Persyaratan

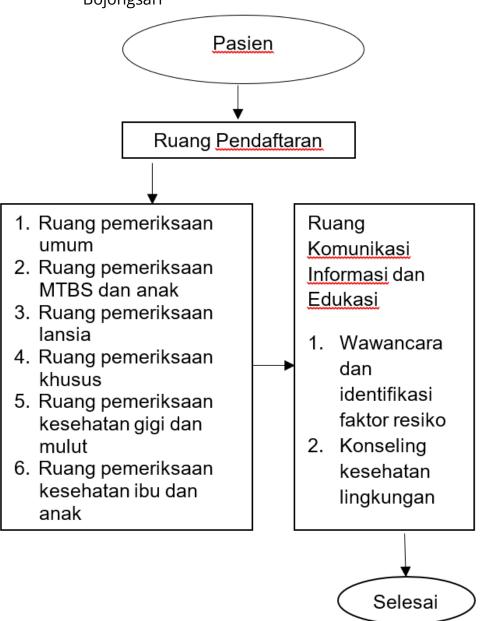
- 1. KTP/ KK/Kartu Berobat/Kartu BPJS/ Kartu KIS
- 2. Pasien sudah terdaftar
- 3. Pasien di Rujuk dari Poli dalam gedung (Rujukan internal)
- 4. Pasien dirujuk dari eksternal (posyandu, posbindu /sekolah)
- 5. Waktu pelayanan sesuai jadwal konseling

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



Komplek Pamulang Village Blok H.8 RT 03 RW 16 Kelurahan Pondok Petir Kecamatan Bojongsari , Kota Depok, Jawa Barat 16517 16517 74771693 pkmbojongsari.depok.go.id

Pemerintah Kota Depok / Dinas Kesehatan / UPTD Puskesmas Bojongsari



- 1. Pasien sudah menerapkan kewaspadaan standar (memakai masker)
- 2. Pasien dipanggil oleh petugas di ruang Komunikasi Informasi dan Edukasi sesuai dengan nomor antrian atau prioritas (Pasien dengan resiko : Pasien balita, pasien ibu hamil, pasien usia lanjut/lansia dengan resiko tinggi, pasien dengan gangguan mental atau psikologis dan pasien disabilitas)
- 3. Pasien dipanggil oleh petugas diidentifikasi dengan dilakukan pencocokan identitas (nama dan tanggal lahir),
- 4. Pasien dilakukan wawancara dan identifikasi faktor resiko
- 5. Pasien diberikan Komunikasi Informasi Edukasi dan konseling tentang kesehatan lingkungan



Komplek Pamulang Village Blok H.8 RT 03 RW 16 Kelurahan Pondok Petir Kecamatan Bojongsari , Kota Depok, Jawa Barat 16517 16517 74771693 pkmbojongsari.depok.go.id

Pemerintah Kota Depok / Dinas Kesehatan / UPTD Puskesmas

# Waktu Penyelesaian

Bojongsari

0

15 - 30 menit

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

- 1. Pasien dari rujukan internal (dari poli di puskesmas) : gratis
- 2. Pasien dari rujukan eksternal (posyandu, sekolah dll):
- a. BPJS/KIS Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama Bojongsari: Gratis
- b. Umum : Sesuai Peraturan Daerah Kota Depok Nomor 01 Tahun 2024 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah

Pelayanan Pagi

1) NIK Depok: Rp.10. 000,-

2) NIK Non Depok: Rp. 20.000,-

# **Produk Pelayanan**

1. KONSELING KESEHATAN LINGKUNGAN

## Pengaduan Layanan



Komplek Pamulang Village Blok H.8 RT 03 RW 16 Kelurahan Pondok Petir Kecamatan Bojongsari , Kota Depok, Jawa Barat 16517 16517 74771693 pkmbojongsari.depok.go.id

Pemerintah Kota Depok / Dinas Kesehatan / UPTD Puskesmas

Bojongsari

1. Pengaduan saran dan masukan dapat disampaikan secara tertulis melalui kotak saran ke UPTD

Puskesmas Bojongsari di Komplek Pamulang Village Blok H.8 RT 03 RW 16 Kel. Pondok Petir Kec. Bojongsari

2. Menyampaikan pengaduan, saran dan masukan langsung via media sosial:

a. KOSAN (Kotak Saran Online) https://forms.gle/o81faa2wn2Zjwddj9

b. Website: https://pkmbojongsari.depok.go.id/

c. Instagram: puskesmas.bojongsari

d. Whatsapp: 0811-1108-427

e. Telephone: (021)7477-1693

f. Email: puskesmasbojongsari@gmail.com

g. Hotline Puskesmas: 0811-1108-427

h. LAPOR: www.lapor.go.id