



**UPTD PUSKESMAS  
BOJONGSARI**

## UPTD Puskesmas Bojongsari

Komplek Pamulang Village Blok H.8 RT 03 RW 16 Kelurahan Pondok Petir

Kecamatan Bojongsari , Kota Depok, Jawa Barat 16517 16517 74771693

[pkambojongsari.depok.go.id](http://pkambojongsari.depok.go.id)

Pemerintah Kota Depok / Dinas Kesehatan / UPTD Puskesmas

# Pelayanan Gawat Darurat (24 Jam) Dan Tindakan Non Gawat Darurat

No. SK : 440/003.2/KPTS/PKM BJSR/II/2024

## Persyaratan

1. Menerima informasi bahwa pasien dengan kondisi darurat
2. KTP/ KK/Kartu Berobat/ Kartu BPJS/ Kartu KIS
3. Pasien sudah terdaftar

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

# UPTD Puskesmas Bojongsari

Komplek Pamulang Village Blok H.8 RT 03 RW 16 Kelurahan Pondok Petir

Kecamatan Bojongsari , Kota Depok, Jawa Barat 16517 16517 74771693

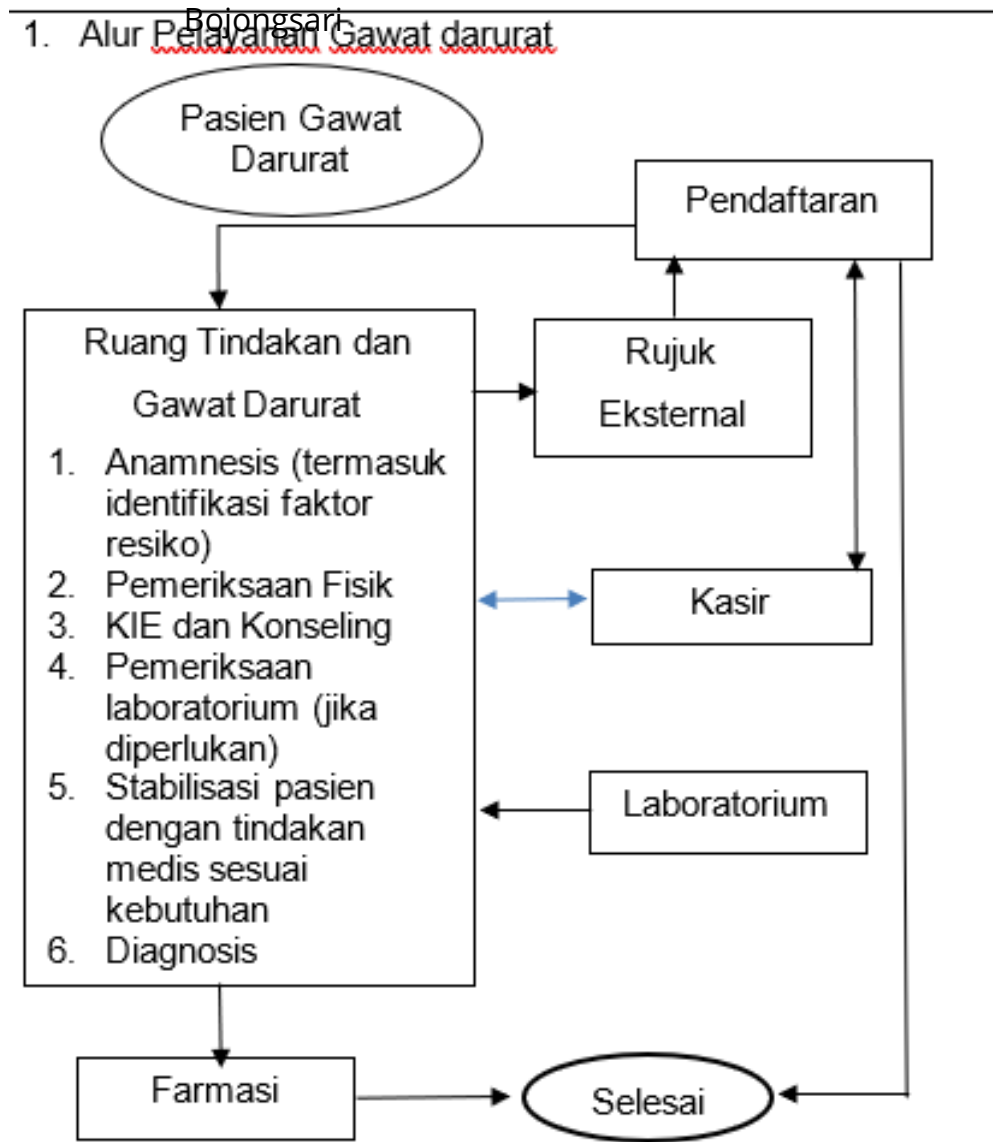
[pkambojongsari.depok.go.id](http://pkambojongsari.depok.go.id)

Pemerintah Kota Depok / Dinas Kesehatan / UPTD Puskesmas



UPTD PUSKESMAS  
BOJONGSARI

## 1. Alur Pelayanan Gawat darurat



1. Pasien datang dilakukan skrining dan triase : b. Triase merah : pasien perlu penanganan segera karena adanya ancaman kematian c. Triase kuning : pasien tidak ada ancaman kematian tapi dapat terjadi kecacatan d. Triase hijau : pasien sadar penuh, tanda vital stabil (tekanan darah, suhu, saturasi oksigen, frekuensi nafas, laju jantung), tidak ada ancaman kematian atau kecacatan (pasien langsung dialihkan ke pelayanan rawat jalan) e. Triase hitam : meninggal
2. Pasien dimasukkan ke ruang Tindakan/Gawat Darurat
3. Pasien dilakukan anamnesis termasuk identifikasi faktor resiko
4. Keluarga pasien/wali mendaftarkan pasien pada pelayanan gawat darurat di bagian Pendaftaran
5. Pasien dilakukan pemeriksaan fisik
6. Pasien dilakukan stabilisasi kegawatdaruratannya
7. Komunikasi Informasi Edukasi dan konseling tentang kondisi sakitnya dan rencana tindakan atau pemeriksaan laboratorium yang akan dilakukan
8. Pasien dilakukan pemeriksaan laboratorium (jika diperlukan)di ruang tindakan/gawat darurat



**UPTD PUSKESMAS  
BOJONGSARI**

## UPTD Puskesmas Bojongsari

Komplek Pamulang Village Blok H.8 RT 03 RW 16 Kelurahan Pondok Petir

Kecamatan Bojongsari , Kota Depok, Jawa Barat 16517 16517 74771693

[pkambojongsari.depok.go.id](http://pkambojongsari.depok.go.id)

Pemerintah Kota Depok / Dinas Kesehatan / UPTD Puskesmas

Bojongsari

**Waktu Penyelesaian**



**UPTD PUSKESMAS  
BOJONGSARI**

## UPTD Puskesmas Bojongsari

Komplek Pamulang Village Blok H.8 RT 03 RW 16 Kelurahan Pondok Petir

Kecamatan Bojongsari , Kota Depok, Jawa Barat 16517 16517 74771693

[pkambojongsari.depok.go.id](http://pkambojongsari.depok.go.id)

Pemerintah Kota Depok / Dinas Kesehatan / UPTD Puskesmas

Bojongsari

0

Waktu respon sesuai triase gawat darurat :

1. Merah : waktu respon 0-10menit
2. Kuning : waktu respon < 30 menit

Waktu pelayanan tindakan gawat darurat:

1. Ekstraksi satu kuku : 20 – 25 menit
2. Ekstraksi benda asing : 10 – 15 menit
3. Pasang infus : 10 – 15 menit
4. Suntik obat : 5 – 7 menit
5. Pasang kateter urin : 15 – 20 menit
6. Pasang oksigen : 3 – 5 menit
7. Nebulizer : 15 – 25 menit
8. Penjahitan luka : 15 – 25 menit
9. Perawatan luka bakar : 15 – 45 menit
10. Perawatan luka tanpa jahitan : 8 – 15 menit

Waktu pelayanan tindakan non gawat darurat

1. Buka jahitan :10 – 15 menit
2. Ganti balutan : 8 – 15 menit
3. Incisi abses : 10 – 15 menit
4. Lepas infus : 5 – 10 menit
5. Lepas kateter urin : 10 – 13 menit



**UPTD PUSKESMAS  
BOJONGSARI**

## UPTD Puskesmas Bojongsari

Komplek Pamulang Village Blok H.8 RT 03 RW 16 Kelurahan Pondok Petir

Kecamatan Bojongsari , Kota Depok, Jawa Barat 16517 16517 74771693

[pkambojongsari.depok.go.id](http://pkambojongsari.depok.go.id)

Pemerintah Kota Depok / Dinas Kesehatan / UPTD Puskesmas

Bojongsari

### Biaya / Tarif



**UPTD PUSKESMAS  
BOJONGSARI**

## UPTD Puskesmas Bojongsari

Komplek Pamulang Village Blok H.8 RT 03 RW 16 Kelurahan Pondok Petir

Kecamatan Bojongsari , Kota Depok, Jawa Barat 16517 16517 74771693

[pkambojongsari.depok.go.id](http://pkambojongsari.depok.go.id)

Pemerintah Kota Depok / Dinas Kesehatan / UPTD Puskesmas

Bojongsari

Tidak dipungut biaya

1. BPJS/KIS Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama Bojongsari : Gratis
2. Umum : Sesuai Peraturan Daerah Kota Depok Nomor 01 Tahun 2024 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah

Biaya tindakan pasien umum:

### Tindakan Gawat darurat

Jenis tindakan	Tarif (Rp)
Ekstraksi satu kuku	100.000
Ekstraksi benda asing	50.000
Pasang infus	75.000
Pasang kateter urin	75.000
Pasang oksigen 1 jam pertama	35.000
Pasang oksigen per liter/jam setelah 1 jam pertama	10.000
Nebulizer	50.000
Perawatan luka dengan jahitan 1 s/d 5	50.000
Perawatan luka dengan jahitan >5 , perjahitan berikutnya	10.000
Perawatan luka bakar < 5>	50.000
Perawatan luka bakar 5-10%	Perawatan luka bakar 5-10% : Rp. 80.000
Perawatan luka bakar > 10%	100.000



**UPTD PUSKESMAS  
BOJONGSARI**

## UPTD Puskesmas Bojongsari

Komplek Pamulang Village Blok H.8 RT 03 RW 16 Kelurahan Pondok Petir

Kecamatan Bojongsari , Kota Depok, Jawa Barat 16517 16517 74771693

[pkambojongsari.depok.go.id](http://pkambojongsari.depok.go.id)

Pemerintah Kota Depok / Dinas Kesehatan / UPTD Puskesmas

### Produk Pelayanan

Bojongsari

1. Pelayanan Gawat Darurat a. Pelayanan Komunikasi Informasi Edukasi dan Konseling b. Pelayanan laboratorium (jika diperlukan) c. Pelayanan tindakan gawat darurat (sesuai kebutuhan) 1) Resusitasi 2) Pasang oksigen 3) Nebulizer 4) Pasang infus 5) Pasang kateter 6) Ekstraksi kuku 7) Ekstraksi benda asing 8) Perawatan luka bakar 9) Perawatan luka dengan jahitan 10) Perawatan luka tanpa jahitan 11) Rectal toucher 12) Suction lendir dewasa 13) EKG 14) Suntik obat d. Resep obat (jika diperlukan) e. Pelayanan rujukan eksternal(jika diperlukan) 2. Pelayanan tindakan non gawat darurat a. Pelayanan Komunikasi Informasi Edukasi dan Konseling b. Pelayanan tindakan non gawat darurat 1) Buka jahitan 2) Ganti balutan 3) Incisi abses 4) Sirkumsisi tanpa penyulit 5) Lepas infus 6) Lepas kateter urin 7) Lepas Ngt 8) Perawatan luka pasien DM dengan atau tanpa gangren 9) Tindakan bedah minor ekstirpasi granuloma, lipoma, clavus dan kista aterom

### Pengaduan Layanan

1. Pengaduan saran dan masukan dapat disampaikan secara tertulis melalui kotak saran ke UPTD Puskesmas Bojongsari di Komplek Pamulang Village Blok H.8 RT 03 RW 16 Kel. Pondok Petir Kec. Bojongsari
2. Menyampaikan pengaduan, saran dan masukan langsung via media sosial :
  - a. KOSAN (Kotak Saran Online) <https://forms.gle/o81faa2wn2Zjwddj9>
  - b. Website: <https://pkambojongsari.depok.go.id/>
  - c. Instagram : puskesmas.bojongsari
  - d. Whatsapp : 0811-1108-427
  - e. Telephone : (021)7477-1693
  - f. Email : puskesmasbojongsari@gmail.com
  - g. Hotline Puskesmas : 0811-1108-427
  - h. LAPOR : [www.lapor.go.id](http://www.lapor.go.id)