

Pelayanan Statistik Terpadu BPS Kabupaten Kutai Barat

Jl. Sendawar Raya (Jalur II) No. 4 Kompleks Perkantoran Sendawar Telp. (0545)
4046036 Kode Pos 75776 75776 05454046036



kubarkab.bps.go.id

Badan Pusat Statistik / Sekretariat Utama / Pelayanan Statistik

Pelayanan Konsultasi Statistik

Terpadu BPS Provinsi Kalimantan Timur / Pelayanan Statistik Terpadu

No. SK : BPS Kabupaten Kutai Barat

Persyaratan

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

Pelayanan Statistik Terpadu BPS Kabupaten Kutai Barat

Jl. Sendawar Raya (Jalur II) No. 4 Kompleks Perkantoran Sendawar Telp. (0545) 4046036 Kode Pos 75776 75776 05454046036



kubarkab.bps.go.id

Badan Pusat Statistik / Sekretariat Utama / Pelayanan Statistik

Terpadu BPS Provinsi Kalimantan Timur / Pelayanan Statistik Terpadu

BPS Kabupaten Kutai Barat



1. Prosedur Pelayanan Konsultasi Statistik dengan Cara Kunjungan Langsung 1. Pengguna layanan datang langsung ke unit PST BPS Kabupaten Kutai Barat 2. Pengguna layanan menemui petugas frontline unit PST BPS KABUPATEN KUTAI BARAT 3. Pengguna layanan mengisi buku tamu elektronik dan mengantri 4. Pengguna layanan melakukan konsultasi dengan petugas layanan 5. Pengguna layanan menerima informasi statistik yang dikonsultasikan 6. Pengguna layanan dapat lanjut pada layanan penjualan produk statistik jika akan melakukan pembelian secara langsung maupun online 7. Pengguna layanan memberikan penilaian/rating/ pengaduan terhadap kualitas pelayanan konsultasi statistik 8. Pengguna layanan selesai mengakses layanan konsultasi kunjungan langsung
- Prosedur Pelayanan Konsultasi Statistik dengan Cara Online 1. Pengguna layanan mengakses layanan konsultasi statistik melalui aplikasi pst.bps.go.id, webchat atau email. 2. Pengguna layanan melakukan konsultasi statistik melalui aplikasi yang digunakan 3. Petugas memberikan informasi berkaitan dengan materi yang dikonsultasikan pengguna layanan. 4. Petugas layanan menutup percakapan online jika layanan konsultasi telah selesai 5. Pengguna layanan memberikan penilaian/rating/pengaduan terhadap kualitas pelayanan konsultasi statistik 6. Pengguna layanan selesai mengakses layanan konsultasi statistik online

Pelayanan Statistik Terpadu BPS Kabupaten Kutai Barat

Jl. Sendawar Raya (Jalur II) No. 4 Kompleks Perkantoran Sendawar Telp. (0545) 4046036 Kode Pos 75776 75776 05454046036



kubarkab.bps.go.id

Badan Pusat Statistik / Sekretariat Utama / Pelayanan Statistik

Waktu Penyelesaian

10

Terpadu BPS Provinsi Kalimantan Timur / Pelayanan Statistik Terpadu BPS Kabupaten Kutai Barat

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Jasa konsultasi informasi (data/metadata/klasifikasi/Rekomendasi) statistik

Pengaduan Layanan

Kotak saran dan pengaduan