



## Puskesmas Jambukulon

Jl. Penggung - Jatinom Km. 2 Jambukulon, Ceper 57465 0272552740

<https://jambukulon.dinkes.klaten.go.id/>

Pemerintah Kab. Klaten / Dinas Kesehatan / Puskesmas Jambukulon

# Pelayanan Keluhan Pelanggan

No. SK : 440/SK/02 TAHUN 2024

## Persyaratan

1. Pengaduan, Saran dan Masukan dapat dilakukan melalui Sistem Pengaduan Secara Elektronik dan Website Puskesmas Jambukulon : <https://jambukulon.dinkes.klaten.go.id/>
2. Link Survey Kepuasan Masyarakat (SKM) melalui barcode yang tersedia
3. SMS Center Puskesmas /WA : 082226702225 (Selama Jam Kerja)
4. Nomor Telp. Puskesmas Jambukulon (0272) 552740
5. Email : puskesmasjambukulon@gmail.com
6. 6. Secara tertulis melalui : a. Surat yang ditujukan kepada kepala Puskesmas Jambukulon b. Kotak Saran

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Petugas menerima pengaduan dari pelapor dan mencatat identitas pada form pengaduan
2. Petugas penerima pengaduan menyampaikan laporan aduan pada tim Penanganan Pengaduan
3. Tim Pengaduan melakukan penanganan laporan aduan dengan identifikasi laporan, investigasi laporan
4. Tim Pengaduan melakukan rapat dengan satuan kerja terkait untuk menentukan langkah penanganan aduan
5. Kepala puskesmas menindaklanjuti dengan memutuskan langkah penyelesaian laporan

## Waktu Penyelesaian

0

Kotak saran dibuka setiap 2 minggu sekali

Media elektronik 1 x 24 jam dibaca dan merespon dihari berikutnya maksimal dalam waktu 3 x 24 jam

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Tidak dikenakan biaya



## Puskesmas Jambukulon

Jl. Penggung - Jatinom Km. 2 Jambukulon, Cepet 57465 0272552740

<https://jambukulon.dinkes.klaten.go.id/>

Pemerintah Kab. Klaten / Dinas Kesehatan / Puskesmas Jambukulon

### Produk Pelayanan

1. Penanganan keluhan pelanggan dan rencana tindak lanjut

### Pengaduan Layanan

Pengaduan, Saran dan Masukan dapat dilakukan melalui Sistem Pengadaan Secara Elektronik

SMS Center Puskesmas /WA : 082226702225

Email : puskesmasjambukulon@gmail.com

Secara tertulis melalui :

- a. Surat yang ditujukan kepada kepala Puskesmas Jambukulon
- b. Kotak Saran