



Kelurahan Bulusidokare

Jl. Kelurahan No.2 Kelurahan Bulusidokare Kecamatan Sidoarjo Jam Operasional Layanan :

Senin - Kamis = 08.00 - 15.00 WIB Jum'at = 08.00 - 14.00 WIB 61216 0318961491

kelbulusidokare.sidoarjokab.go.id

Pemerintah Kab. Sidoarjo / Kecamatan Sidoarjo / Kelurahan Bulusidokare

Penanganan Pengaduan Masyarakat

No. SK : 188/16/438.7.1.9/2024

Persyaratan

1. Identitas Resmi Pengaduan (KTP dan Nomor HP pemohon)
2. Pengaduan, saran dan masukan disampaikan pada sarana prasana resmi yang tersedia
3. Hotline 112
4. Telepon (031) 8961491
5. hotline WA 085608542171
6. email : bulusidokare@gmail.com
7. kanal pengaduan SP4N-LAPOR

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon menyampaikan aduannya secara lisan maupun tulisan melalui kanal pengaduan yang disediakan;
2. Petugas pengelola pengaduan memberikan jawaban/ respon awal kepada pemohon, untuk pemrosesan selanjutnya
3. Petugas mencatat pengaduan pada kanal lapor.go.id ;
4. Petugas melakukan telaah dan koordinasi terhadap pengaduan yang belum terselesaikan;
5. Pengaduan didistribusikan ke unit terkait untuk dilakukan penelusuran/tindak lanjut;
6. Petugas penerima aduan menyampaikan tanggapan kepada pengadu/pemohon berdasarkan hasil koordinasi dengan unit terkait sesuai kanal pengaduan yang di akses.

Waktu Penyelesaian

24 Jam

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan



Kelurahan Bulusidokare

Jl. Kelurahan No.2 Kelurahan Bulusidokare Kecamatan Sidoarjo Jam Operasional Layanan :

Senin - Kamis = 08.00 - 15.00 WIB Jum'at = 08.00 - 14.00 WIB 61216 0318961491

kelbulusidokare.sidoarjokab.go.id

Pemerintah Kab. Sidoarjo / Kecamatan Sidoarjo / Kelurahan Bulusidokare

1. Jawaban Pengaduan

Pengaduan Layanan

Telepon: (031) 8961491

Jl. Kelurahan No. 2 Sidoarjo

Email: bulusidokare@gmail.com