



UOBF Puskesmas Rembang

Jl. Raya Sumber Glagah Rembang Pasuruan. 67152 089525487757

pkmrembang.pasuruankab.go.id

Pemerintah Kab. Pasuruan / Dinas Kesehatan / UOBF Puskesmas Rembang

Penanganan Pengaduan Layanan

No. SK : 440/001.14/424.072.25/2022

Persyaratan

1. Mencantumkan NIK

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

Waktu Penyelesaian

24 Jam

Pengaduan Pasien dapat dilakukan melalui SMS, WA, maupun kotak saran yang tersedia

No.Telp./WA/SMS : 0895 2548 7757

UOBF Puskesmas Rembang

Jl. Desa Sumbergalgah Rembang -Pasuruan

Email : pkm.rembang@pasuruankab.go.id

Prosedur :

1. Pasien **wajib** mencantumkan Nama, NIK saat melakukan pengaduan.
2. Pengaduan yang masuk akan dilakukan umpan balik dalam 1x 24 jam

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Pasien mendapatkan kartu berobat



UOBF Puskesmas Rembang

Jl. Raya Sumber Glagah Rembang Pasuruan. 67152 089525487757

pkmrembang.pasuruankab.go.id

Pemerintah Kab. Pasuruan / Dinas Kesehatan / UOBF Puskesmas Rembang

Pengaduan Layanan

Mekanisme Alur Penanganan Pengaduan Layanan

1. Pengguna layanan memberi pengaduan melalui tulisan, kotak saran, SMS/WA, telpon
2. Petugas pelayanan pengaduan menerima pengaduan
3. Petugas pelayanan pengaduan segera merespon pengaduan dengan memberi jawaban langsung atau mengkonfirmasi kepada Kepala Puskesmas
4. Kepala Puskesmas akan menelaah hal-hal yang dilaporkan untuk selanjutnya ditindaklanjuti
5. Kepala Puskesmas bila perlu melakukan koordinasi dengan pihak terkait yang berhubungan dengan pengaduan yang masuk

Petugas Pelayanan Pengaduan memberikan umpan balik terhadap pengaduan secara langsung dan memasang di papan pengumuman