

## Pelayanan Statistik Terpadu BPS Kabupaten Tulang Bawang

Jl. Cemara Sakti No.285, Gunung Sakti, Menggala Sel., Kec. Menggala, Kab. Tulang

Bawang 34388 07267575406



Pelayanan  
Statistik  
Terpadu

<https://tulangbawangkab.bps.go.id/>

Badan Pusat Statistik / Sekretariat Utama / Pelayanan Statistik Terpadu BPS

## Pelayanan Konsultasi Statistik

Provinsi Lampung / Pelayanan Statistik Terpadu BPS Kabupaten Tulang

No. SK : 030 Tahun 2019

### Persyaratan

1. Pengguna layanan memiliki kartu identitas yang masih berlaku (KTP, SIM, Paspor, dan lain-lain);
2. Pengguna layanan memiliki alamat email yang masih aktif;
3. Pengguna layanan mengisi buku tamu;
4. Pengguna layanan mengajukan permintaan layanan konsultasi statistik kepada petugas.
5. Pengguna layanan memiliki alamat email yang masih aktif;
6. Pengguna layanan memiliki akun pada aplikasi pelayanan.
7. Pengguna layanan mengajukan permintaan layanan konsultasi statistik melalui aplikasi pelayanan.

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

# Pelayanan Statistik Terpadu BPS Kabupaten Tulang Bawang

Jl. Cemara Sakti No.285, Gunung Sakti, Menggala Sel., Kec. Menggala, Kab. Tulang

Bawang 34388 07267575406



Pelayanan  
Statistik  
Terpadu

<https://tulangbawangkab.bps.go.id/>

Badan Pusat Statistik / Sekretariat Utama / Pelayanan Statistik Terpadu BPS

Provinsi Lampung / Pelayanan Statistik Terpadu BPS Kabupaten Tulang

Bawang

1. Pengguna layanan menuju front office untuk mengisi buku tamu dan menjelaskan tujuan kedatangannya.
2. Pengguna layanan menuju meja layanan konsultasi untuk menyampaikan konsultasi kepada petugas.
3. Petugas memberikan informasi berkaitan dengan materi yang dikonsultasikan pengguna layanan.
4. Jika pengguna layanan perlu menindaklanjuti informasi tersebut untuk mendapatkan produk-produk pelayanan lainnya, maka dapat mengakses jenis layanan lainnya pada PST.
5. Pengguna layanan memberikan penilaian/rating/ pengaduan terhadap kualitas pelayanan konsultasi statistik.
6. Pengguna layanan selesai mengakses layanan konsultasi statistik.
7. Pengguna layanan mengakses layanan konsultasi statistik melalui aplikasi [pst.bps.go.id](https://pst.bps.go.id), whatsapp, media sosial atau email.
8. Pengguna layanan melakukan registrasi.
9. Pengguna layanan mencari/searching informasi tentang materi yang ingin dikonsultasikan.
10. Jika informasi tidak diperoleh, maka pengguna layanan dapat membuat transaksi konsultasi statistik.
11. Pengguna layanan menyampaikan konsultasi melalui percakapan online atau bisa juga melakukan konsultasi lanjutan datang langsung atau melalui zoom meeting.
12. Petugas memberikan informasi berkaitan dengan materi yang dikonsultasikan pengguna layanan.
13. Petugas layanan menutup percakapan online jika layanan konsultasi telah selesai atau pengguna layanan tidak merespon kembali selama 7 (tujuh) hari.
14. Pengguna layanan memberikan penilaian/rating/pengaduan terhadap kualitas pelayanan konsultasi statistik.
15. Pengguna layanan selesai mengakses layanan konsultasi statistik.

## Waktu Penyelesaian

## Pelayanan Statistik Terpadu BPS Kabupaten Tulang Bawang

Jl. Cemara Sakti No.285, Gunung Sakti, Menggala Sel., Kec. Menggala, Kab. Tulang

Bawang 34388 07267575406



Pelayanan  
Statistik  
Terpadu

<https://tulangbawangkab.bps.go.id/>

Badan Pusat Statistik / Sekretariat Utama / Pelayanan Statistik Terpadu BPS

Provinsi Lampung / Pelayanan Statistik Terpadu BPS Kabupaten Tulang

Bawang

1. Layanan dengan cara kunjungan langsung (offline): Pengguna layanan akan dilayani maksimal 10 (sepuluh) menit sejak pengguna layanan pada antrian sebelumnya selesai.
2. Layanan dengan cara kunjungan tak langsung (online): Pengguna layanan akan dilayani maksimal 3 (tiga) hari kerja setelah permintaan jelas dan persyaratan pelayanan lengkap

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Jasa konsultasi informasi (data/metadata/klasifikasi) statistik

### Pengaduan Layanan

Keluhan pengaduan apresiasi dan informasi lebih lanjut dapat disampaikan atau diperoleh melalui Kotak saran Ruang Layanan PST BPS Kabupaten Tulang Bawang Website [tulangbawangkab.bps.go.id](https://tulangbawangkab.bps.go.id)