



## UPTD Puskesmas Bebandem

Jl. Kuncaragiri, Bebandem 80861 081338909567

<https://dinkes.karangasemkab.go.id/data-diskes/puskesmas-bebandem/>

Pemerintah Kab. Karang Asem / Dinas Kesehatan Kabupaten Karangasem /

UPTD Puskesmas Bebandem

# Informasi dan Pengaduan Pelanggan

No. SK : 08 tahun 2023

## Persyaratan

1. Seluruh Pasien/pengunjung di UPTD Puskesmas Bebandem

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Langsung ke petugas di meja informasi
2. Menulis dan memasukkan ke kotak layanan pengaduan
3. SMS dan atau telpon ke nomer layanan pengaduan yang tertera di puskesmas

## Waktu Penyelesaian

0

Waktu Tanggapan pengaduan paling lama 2x24 jam

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Pengunjung/pasien mendapatkan solusi dan atau penjelasan terkait isi aduan/pertanyaan

## Pengaduan Layanan

1. UPTD Puskesmas Bebandem, Jalan Kuncara Giri, Kode Pos 80861, telp.( 0363) 22132
2. Email [puskesmasbebandem@gmail.com](mailto:puskesmasbebandem@gmail.com)
3. Kotak saran
4. Secara Langsung