



Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Daerah

Jalan Letjen. S. Parman No .23 78813 08115772564

dkpd.ketapangkab.go.id

Pemerintah Kab. Ketapang / Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Daerah

Layanan Internet Gratis

No. SK : 38/DKPD-A.000.8.3.2/2023

Persyaratan

1. Untuk pengguna komputer / internet di ruangan yang menggunakan laptop sendiri harus mengisi daftar hadir pengunjung
2. Untuk pengguna komputer / internet di ruangan yang menggunakan komputer milik perpustakaan harus terdaftar sebagai anggota perpustakaan
3. Untuk pengguna komputer / internet di luar ruangan tidak ada persyaratan khusus

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pengunjung mengisi buku daftar hadir pengunjung perpustakaan.
2. Petugas menunjukan tempat duduk pengunjung untuk mengakses internet/hotspot

Waktu Penyelesaian

5 Hari kerja

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Layanan hotspot area/internet 24 jam Layanan komputer dan internet di ruang komputer

Pengaduan Layanan



Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Daerah

Jalan Letjen. S. Parman No .23 78813 08115772564

dkpd.ketapangkab.go.id

Pemerintah Kab. Ketapang / Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Daerah

Mekanisme (Web, Email, Fb , IG)

- Pengguna Pelayanan
- Kotak saran
- Tim Mengumpulkan , Mencatat dan Melaporkan Kepada Pimpinan
- Pimpinan dan Tim Menganalisis dan Menganani Keluhan
- Tindak Lanjut