



## Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Daerah

Jalan Letjen. S. Parman No .23 78813 08115772564

[dkpd.ketapangkab.go.id](http://dkpd.ketapangkab.go.id)

Pemerintah Kab. Ketapang / Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Daerah

# Pelayanan Peminjaman Bahan Pustaka

No. SK : 38/DKPD-A.000.8.3.2/2023

## Persyaratan

1. Mengisi buku daftar hadir pengunjung perpustakaan

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pengunjung mengisi buku daftar hadir pengunjung perpustakaan. 2. Pengunjung memilih terbitan berkala (koran/majalah/tabloid) yang ingin dibaca

## Waktu Penyelesaian

5 Hari kerja

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Layanan baca terbitan berkala

## Pengaduan Layanan

Mekanisme ( Web, Email, Fb , IG )

- Pengguna Pelayanan
- Kotak saran
- Tim Mengumpulkan , Mencatat dan Melaporkan Kepada Pimpinan
- Pimpinan dan Tim Menganalisis dan Menganani Keluhan
- Tindak Lanjut