

Pelayanan Statistik Terpadu BPS Kota Metro

Jl. AR Prawiranegara Metro Lampung 34111 07257859853



<https://metrokota.bps.go.id/>

Badan Pusat Statistik / Sekretariat Utama / Pelayanan Statistik Terpadu BPS

Provinsi Lampung / Pelayanan Statistik Terpadu BPS Kota Metro

Layanan Perpustakaan

No. SK : 010 Tahun 2024

Persyaratan

1. Pengguna layanan berkunjung ke Unit Pelayanan Statistik Terpadu (PST) BPS
2. Pengguna layanan memiliki kartu identitas yang masih berlaku (KTP, SIM, Paspor, dan lain-lain)
3. Pengguna layanan memiliki alamat email yang masih aktif
4. Pengguna layanan mengisi buku tamu
5. Memiliki alamat email yang masih aktif
6. memiliki akun pada aplikasi pelayanan

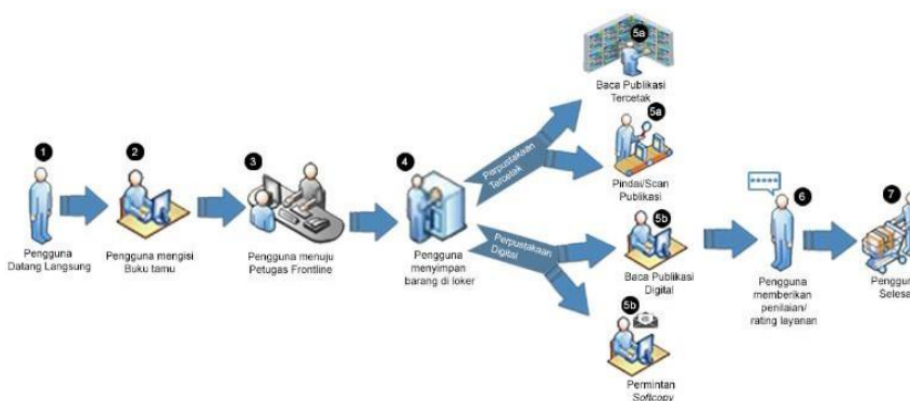
Sistem, Mekanisme dan Prosedur

Pelayanan Statistik Terpadu BPS Kota Metro

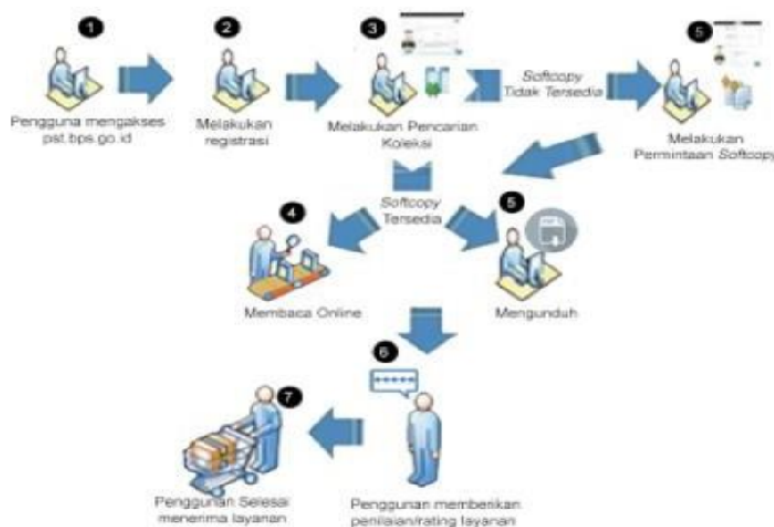
Jl. AR Prawiranegara Metro Lampung 34111 07257859853

<https://metrokota.bps.go.id/>

Badan Pusat Statistik / Sekretariat Utama / Pelayanan Statistik Terpadu BPS
Provinsi Lampung / Pelayanan Statistik Terpadu BPS Kota Metro



Bagan 1. Prosedur Pelayanan Perpustakaan dengan Cara Kunjungan Langsung



Bagan 2. Prosedur Pelayanan Perpustakaan dengan Cara Online

1. Pengguna layanan mengakses layanan perpustakaan dengan mengunjungi unit PST BPS
2. Pengguna layanan mengisi buku tamu di front office
3. Pengguna layanan menyerahkan kartu identitas ke petugas front office untuk penggunaan loker
4. Pengguna layanan meletakkan tas pada loker
5. Pengguna layanan mengakses layanan perpustakaan berikut: a. Layanan Perpustakaan Tercetak ? Pengguna layanan membaca pustaka hardcopy pada ruang layanan perpustakaan tercetak ? Pengguna layanan bisa memperoleh pustaka softcopy menggunakan sarana scanner pustaka. b. Layanan Perpustakaan Digital ? Pengguna layanan membaca pustaka softcopy pada aplikasi pelayanan ? Pengguna layanan bisa memperoleh pustaka softcopy dengan cara mengisi form permintaan dan mengirim pustaka softcopy melalui aplikasi pelayanan
6. Pengguna layanan memberikan penilaian/rating terhadap kualitas pelayanan perpustakaan

Pelayanan Statistik Terpadu BPS Kota Metro

Jl. AR Prawiranegara Metro Lampung 34111 07257859853

<https://metrokota.bps.go.id/>

Badan Pusat Statistik / Sekretariat Utama / Pelayanan Statistik Terpadu BPS
Provinsi Lampung / Pelayanan Statistik Terpadu BPS Kota Metro



Waktu Penyelesaian

5 Menit

Pengguna layanan akan dilayani maksimal 5 (lima) menit setelah mengisi buku tamu

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Pustaka hardcopy dan softcopy berwatermark

Pengaduan Layanan

Pengaduan Langsung : Kotak saran & pengaduan
pada unit PST BPS Kota Metro

Website : s.bps.go.id/pengaduan

E-mail : bps1872@bps.go.id

Whatsapp 0821 7000 1872