



Kelurahan Sepinggán

JLN. SMA IV SEPINGGAN RT. 33 SEPINGGAN - BALIKPAPAN SELATAN 76115 081346262516

sepinggan.balikpapan.go.id

Pemerintah Kota Balikpapan / Pemerintah Kecamatan Balikpapan Selatan /

Kelurahan Sepinggán

Standar Pelayanan Surat Keterangan Janda/Duda

No. SK : : 188.4/20/SPGN

Persyaratan

1. a. Surat Pengantar RT;
2. b. Fotokopi KTP dan KK pemohon.
3. c. Surat Pernyataan Janda/Duda yang dibuat oleh Pemohon dengan dibubuhi materai Rp10.000,00;
4. d. Fotokopi KTP 2 (dua) orang saksi yang dicantumkan dalam Surat Pernyataan.
5. e. Surat cerai/akte kematian

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



Kelurahan Sepinggán

JLN. SMA IV SEPINGGAN RT. 33 SEPINGGAN - BALIKPAPAN SELATAN 76115 081346262516

sepinggan.balikipapan.go.id

Pemerintah Kota Balikpapan / Pemerintah Kecamatan Balikpapan Selatan / Kelurahan Sepinggán

SURAT KETERANGAN JANDA / DUDA

PERSYARATAN

1. Surat Pengantar RT;
2. Fotokopi KTP dan KK pemohon;
3. Fotokopi Akta Cerai atau Akta Kematian;
4. Surat Pernyataan Janda/Duda yang dibuat oleh Pemohon dengan dibubuhi materai Rp10.000,00;
5. Fotokopi KTP 2 (dua) orang saksi yang dicantumkan dalam Surat Pernyataan.

PROSEDUR

1. Pemohon menyerahkan berkas persyaratan ke petugas loket atau melalui aplikasi <http://yankel.balikipapan.go.id>
2. Verifikasi kelengkapan dan kebenaran berkas persyaratan;
3. Proses pembuatan Surat Keterangan;
4. Proses penandatanganan oleh pejabat Kelurahan;
5. Penyerahan produk layanan berupa Surat Keterangan kepada pemohon.

BIAYA / TARIF

Rp. 0 (Gratis)

JANGKA WAKTU PENYELESAIAN

30 menit setelah berkas dinyatakan lengkap dan benar

PRODUK LAYANAN

Surat Keterangan

1. Pemohon menyerahkan berkas persyaratan ke petugas loket atau melalui aplikasi <http://yankel.balikipapan.go.id>
2. Verifikasi kelengkapan dan kebenaran berkas persyaratan;
3. Proses pembuatan Surat Keterangan;
4. Proses penandatanganan oleh pejabat Kelurahan;
5. Penyerahan produk layanan berupa Surat Keterangan kepada pemohon

Waktu Penyelesaian



Kelurahan Sepinggán

JLN. SMA IV SEPINGGAN RT. 33 SEPINGGAN - BALIKPAPAN SELATAN 76115 081346262516

sepinggan.balikpapan.go.id

Pemerintah Kota Balikpapan / Pemerintah Kecamatan Balikpapan Selatan /
Kelurahan Sepinggán

30 Menit

30 menit setelah berkas dinyatakan lengkap dan benar

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Surat Keterangan

Pengaduan Layanan

- a. Kotak saran yang tersedia di ruang pelayanan
- b. No telpon : 081346262516
- c. Surat : Jalan SMA 4 RT 33 Sepinggán
- d. E, Mail : sepingganinduk@gmail.com
- e. Situs web : sepinggan.balikpapan.go.id