



## **Inspektorat Daerah**

Jl. Antara, Senggoro, Kec. Bengkalis 28714 0766

[inspektorat.bengkaliskab.go.id](http://inspektorat.bengkaliskab.go.id)

Pemerintah Kab. Bengkalis / Inspektorat Daerah



## Inspektorat Daerah

Jl. Antara, Senggoro, Kec. Bengkulu 28714 0766

[inspektorat.bengkalis.go.id](http://inspektorat.bengkalis.go.id)

Pemerintah Kab. Bengkulu / Inspektorat Daerah

# Pelayanan Pengaduan Masyarakat

No. SK :

## Persyaratan

1. Penyampaian pengaduan dari masyarakat secara tertulis

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon dari Masyarakat mengirim surat laporan pengaduan secara tertulis.
2. Inspektur mendisposisi pengaduan tertulis kepada Irban V untuk diverifikasi apakah pengaduan masuk yang relevan dan lengkap.
3. Irban V menganalisa dan melakukan pengecekan atas permasalahan sesuai laporan pengaduan dan dokumen pendukung yang disimpulkan dalam bentuk Laporan kepada Inspektur dan draf surat jawaban.
4. Jawaban resmi disampaikan dalam bentuk laporan yang ditandatangani oleh Inspektur Daerah Kabupaten Bengkulu.

## Waktu Penyelesaian

5 Hari

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Laporan Tindak Lanjut Pengaduan

## Pengaduan Layanan

1. Secara Langsung
2. Secara Tertulis
3. Email