



Inspektorat Daerah

Jl. Antara, Senggoro, Kec. Bengkulu 28714 0766

inspektorat.bengkalis.go.id

Pemerintah Kab. Bengkulu / Inspektorat Daerah



Inspektorat Daerah

Jl. Antara, Senggoro, Kec. Bengkulu 28714 0766

inspektorat.bengkalis.go.id

Pemerintah Kab. Bengkulu / Inspektorat Daerah

Pelayanan Pengaduan Masyarakat

No. SK :

Persyaratan

1. Penyampaian pengaduan dari masyarakat secara tertulis

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon dari Masyarakat mengirim surat laporan pengaduan secara tertulis.
2. Inspektur mendisposisi pengaduan tertulis kepada Irban V untuk diverifikasi apakah pengaduan masuk yang relevan dan lengkap.
3. Irban V menganalisa dan melakukan pengecekan atas permasalahan sesuai laporan pengaduan dan dokumen pendukung yang disimpulkan dalam bentuk Laporan kepada Inspektur dan draf surat jawaban.
4. Jawaban resmi disampaikan dalam bentuk laporan yang ditandatangani oleh Inspektur Daerah Kabupaten Bengkulu.

Waktu Penyelesaian

5 Hari

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Laporan Tindak Lanjut Pengaduan

Pengaduan Layanan

1. Secara Langsung
2. Secara Tertulis
3. Email