

Pelayanan Statistik Terpadu BPS Kota Metro

Jl. AR Prawiranegara Metro Lampung 34111 07257859853



<https://metrokota.bps.go.id/>

Badan Pusat Statistik / Sekretariat Utama / Pelayanan Statistik Terpadu BPS

Provinsi Lampung / Pelayanan Statistik Terpadu BPS Kota Metro

Pelayanan Konsultasi Statistik

No. SK : 010 Tahun 2024

Persyaratan

1. Pengguna layanan berkunjung ke Unit Pelayanan Statistik Terpadu (PST) BPS
2. Pengguna layanan memiliki kartu identitas yang masih berlaku (KTP, SIM, Paspor, dan lain-lain)
3. Pengguna layanan memiliki alamat email yang masih aktif
4. Pengguna layanan mengisi buku tamu
5. Pengguna layanan mengajukan permintaan layanan konsultasi statistik kepada petugas
6. Pengguna layanan memiliki alamat email yang masih aktif
7. Pengguna layanan memiliki akun pada aplikasi PST
8. Pengguna layanan mengajukan permintaan layanan konsultasi statistik melalui aplikasi PST

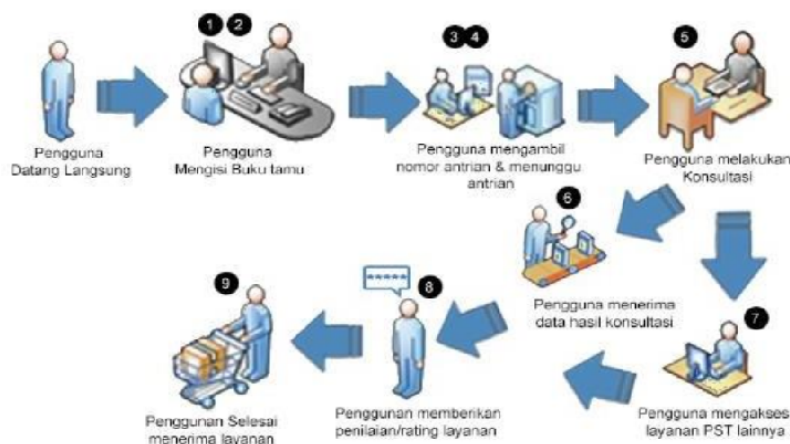
Sistem, Mekanisme dan Prosedur

Pelayanan Statistik Terpadu BPS Kota Metro

Jl. AR Prawiranegara Metro Lampung 34111 07257859853

<https://metrokota.bps.go.id/>

Badan Pusat Statistik / Sekretariat Utama / Pelayanan Statistik Terpadu BPS
Provinsi Lampung / Pelayanan Statistik Terpadu BPS Kota Metro



Bagan 1. Prosedur Pelayanan Konsultasi Statistik dengan Cara Kunjungan Langsung



Bagan 2. Prosedur Pelayanan Konsultasi Statistik dengan Cara *Online*

1. Pengguna layanan mengakses layanan konsultasi statistik dengan mengunjungi unit PST BPS
2. Pengguna layanan mengisi buku tamu
3. Pengguna layanan mengambil nomor antrian
4. Pengguna layanan menunggu waktu dilayani sesuai nomor antrian
5. Pengguna layanan menyampaikan konsultasi kepada petugas
6. Petugas memberikan informasi berkaitan dengan materi yang dikonsultasikan pengguna layanan
7. Jika pengguna layanan perlu menindaklanjuti informasi tersebut untuk mendapatkan produk-produk pelayanan lainnya, maka dapat mengakses jenis layanan lainnya pada PST
8. Pengguna layanan memberikan penilaian/rating terhadap kualitas pelayanan konsultasi statistik
9. Pengguna layanan selesai mengakses layanan konsultasi statistik

Pelayanan Statistik Terpadu BPS Kota Metro

Jl. AR Prawiranegara Metro Lampung 34111 07257859853

<https://metrokota.bps.go.id/>

Badan Pusat Statistik / Sekretariat Utama / Pelayanan Statistik Terpadu BPS
Provinsi Lampung / Pelayanan Statistik Terpadu BPS Kota Metro



Waktu Penyelesaian

10 Menit

Layanan dengan cara kunjungan langsung

Pengguna layanan akan dilayani maksimal 10 (sepuluh) menit sejak pengguna layanan pada antrian sebelumnya selesai

Layanan dengan cara online Pengguna layanan akan dilayani maksimal 3 (tiga) hari kerja setelah permintaan jelas dan persyaratan pelayanan lengkap

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Jasa konsultasi informasi (data/metadana/klasifikasi) statistik

Pengaduan Layanan

Pengaduan Langsung : Kotak saran & pengaduan pada unit PST BPS Kota Metro

Website : s.bps.go.id/pengaduan :

Email : bps1872@bps.go.id

Whatsapp : 082170001872