



## Pelayanan Statistik Terpadu BPS Kabupaten Karawang

Jl. Cakradireja No.36, Nagasari, Kec. Karawang Bar., Karawang, Jawa Barat 41312 41312

0267402250

<https://karawangkab.bps.go.id/>

Badan Pusat Statistik / Sekretariat Utama / Pelayanan Statistik Terpadu BPS

## Konsultasi Statistik PST-BPS Kabupaten Karawang

Provinsi Jawa Barat / Pelayanan Statistik Terpadu BPS Kabupaten Karawang

No. SK : 32150.024.2/I/2024

### Persyaratan

1. Kartu Identitas yang Masih Berlaku
2. Alamat e-mail aktif

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur



# Pelayanan Statistik Terpadu BPS Kabupaten Karawang

Jl. Cakradireja No.36, Nagasari, Kec. Karawang Bar., Karawang, Jawa Barat 41312 41312

0267402250

<https://karawangkab.bps.go.id/>

Badan Pusat Statistik / Sekretariat Utama / Pelayanan Statistik Terpadu BPS

Provinsi Jawa Barat / Pelayanan Statistik Terpadu BPS Kabupaten Karawang



## Standar Pelayanan KONSULTASI STATISTIK

### PERSYARATAN



Kartu Identitas yang masih berlaku dan alamat Email digunakan untuk registrasi buku tamu /akun di [pst.bps.go.id](https://pst.bps.go.id)

### JANGKA WAKTU



Sesuai antrian paling lambat 10 menit setelah nomor antrian sebelumnya dilayani

### TARIF/BIAYA



Tidak Berbayar

### PROSEDUR



#### OFFLINE



Mengisi Buku Tamu  
Setelah mengisi buku tamu resepsionis akan memberikan nomor antrian layanan Perpustakaan



Menunggu di ruang tunggu  
konsumen menunggu di ruang tunggu hingga dipanggil sesuai nomor antrian atau mengikuti arahan petugas layanan



Pelayanan Oleh Petugas  
Konsumen akan dilayani oleh petugas layanan di meja layanan sesuai dengan jenis layanan yang dipilih



Memberikan Nilai Kepuasan  
Setelah selesai dilayani oleh petugas, konsumen memberikan nilai terhadap layanan yang diterima di meja resepsionis



#### Online



Kunjungi Situs Layanan  
Kunjungi website [pst.bps.go.id](https://pst.bps.go.id) pada layanan utama pilih menu perpustakaan lalu login atau klik daftar disini jika belum terdaftar, kemudian lengkapi biodata, verifikasi E-mail dan login kembali



Konsultasi Melalui PST Online  
Setelah registrasi dan berhasil login, klik menu transaksi > transaksi baru > konsultasi, lalu isikan jenis konsultasi, topik, tag, dan kebutuhan konsultasi pada kotak pesan



Memberikan Rating  
Setelah selesai dilayani petugas, konsumen dapat memberikan penilaian terhadap layanan yang diterima melalui Statistik



Melalui E-mail atau Telepon  
Selain melalui website, konsultasi dapat dilakukan melalui :  
Telepon : (0267) 402550  
E-Mail : [pst3215@bps.go.id](mailto:pst3215@bps.go.id)



### Pengaduan, saran dan masukan

Pengaduan Langsung      Kotak Saran dan Pengaduan di PST BPS Kabupaten Karawang  
<https://www.lapor.go.id/> / (SP4N LAPOR)  
Website  
E-mail                              [bps3215@bps.go.id](mailto:bps3215@bps.go.id)  
No TLP                                (0267) 402550



### Produk Pelayanan

Jasa Konsultasi Informasi (Data/ Metadata/ Klasifikasi/ Penyelenggaraan) Statistik

1. Layanan Kunjungan Langsung (Offline) Mengisi Buku Tamu Setelah mengisi buku tamu resepsionis akan memberikan nomor antrian untuk layanan konsultasi Menunggu Ruang Tunggu Konsumen menunggu di ruang tunggu hingga dipanggil sesuai nomor antrian atau mengikuti arahan petugas layanan Pelayanan Oleh Petugas Konsumen akan dilayani oleh petugas layanan di meja layanan sesuai dengan jenis layanan yang dipilih Memberikan Nilai Kepuasan Setelah selesai dilayani petugas, konsumen dapat memberikan penilaian terhadap layanan yang diterima di meja resepsionis
2. Layanan online Kunjungi Situs Layanan Kunjungi website [pst.bps.go.id](https://pst.bps.go.id), pada layanan utama pilih menu informasi pelayanan publik ini diambil dari [sippn.menpan.go.id](https://sippn.menpan.go.id) pada Rabu, 15 Jan 2025 pukul 06:33. Klik [di sini](#) untuk melihat halaman asli. Konsultasi, lalu login atau klik daftar disini jika belum terdaftar, kemudian lengkapi biodata, verifikasi e-mail, dan login kembali Konsultasi Melalui PST Online Setelah registrasi dan berhasil login, klik menu



## Pelayanan Statistik Terpadu BPS Kabupaten Karawang

Jl. Cakradireja No.36, Nagasari, Kec. Karawang Bar., Karawang, Jawa Barat 41312 41312

0267402250

<https://karawangkab.bps.go.id/>

Badan Pusat Statistik / Sekretariat Utama / Pelayanan Statistik Terpadu BPS

### Waktu Penyelesaian

0

#### 1) Layanan Kunjungan Langsung

Pengguna layanan akan dilayani maksimal 10 menit sejak tamu pada antrian sebelumnya selesai.

#### 2) Layanan Online

Pengguna layanan akan dilayani maksimal 3 (tiga) hari kerja setelah permintaan jelas dan persyaratan pelayanan telah lengkap.

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Jasa Konsultasi Informasi (Data/Metadata/Klasifikasi/Penyelenggaraan) Statistik

### Pengaduan Layanan

Keluhan/pengaduan/apresiasi dan informasi lebih lanjut dapat disampaikan melalui kotak saran dan pengaduan di PST BPS Kabupaten Karawang atau melalui:

Website: <https://pengaduan.bps.go.id>

Email: [pst3215@bps.go.id](mailto:pst3215@bps.go.id)

Telp: (0267) 402 250