



Pelayanan Statistik Terpadu BPS Kabupaten Gunung Mas

Jl. Brigjend. Katamso No. 97 Tampang Tumbang Anjir - 0811506211

gumaskab.bps.go.id

Badan Pusat Statistik / Sekretariat Utama / Pelayanan Statistik Terpadu BPS

Provinsi Kalimantan Tengah / Pelayanan Statistik Terpadu BPS Kabupaten

Konsultasi Melalui Media Online

Gunung Mas

No. SK : 16

Persyaratan

1. Pengguna layanan memiliki alamat email atau nomor handphone yang aktif untuk layanan melalui Live Chat Website.
2. Pengguna layanan memiliki akun WhatsApp pada perangkat elektronik untuk layanan melalui chat Whatsapp
3. Pengguna layanan mengisi data diri pada formulir yang tersedia.
4. Pengguna layanan mengajukan permintaan layanan konsultasi menggunakan fitur Live Chat Website atau chat Whatsapp

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

Prosedur *LiveChat*:

1. Pengguna layanan mengakses *Live Chat* dengan membuka jendela *Live Chat* pada halaman *website* BPS Kabupaten Gunung Mas (<https://gumaskab.bps.go.id>)
2. Pengguna layanan mengisi data diri pada formulir yang tersedia dan menunggu waktu konsultasi.
3. Pengguna layanan menyampaikan konsultasi melalui percakapan *online* pada fitur *Live Chat*.
4. Petugas layanan memberikan informasi statistik yang dikonsultasikan.
5. Petugas layanan menutup percakapan jika layanan konsultasi telah selesai atau pengguna layanan tidak merespon kembali sampai jam pelayanan selesai.
6. Pengguna layanan memberikan penilaian/rating dan umpan balik terhadap kualitas pelayanan yang telah diterima melalui fitur *Live Chat*.

Waktu Penyelesaian

3 Hari

Pelayanan Statistik Terpadu BPS Kabupaten Gunung Mas

Jl. Brigjend. Katamso No. 97 Tampang Tumbang Anjir - 0811506211

gumaskab.bps.go.id



Badan Pusat Statistik / Sekretariat Utama / Pelayanan Statistik Terpadu BPS
Provinsi Kalimantan Tengah / Pelayanan Statistik Terpadu BPS Kabupaten

Biaya / Tarif Gunung Mas

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Jasa konsultasi informasi statistik.

Pengaduan Layanan

Konsultasi Melalui Media Online