



Layanan Pengaduan Publik (Aduan dan Aspirasi pada aplikasi Lapor.go.id)

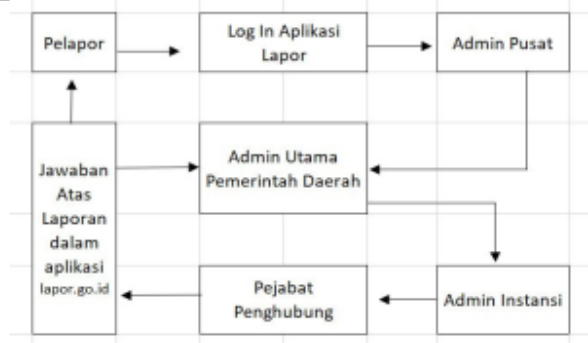
No. SK : 344/DISKOMINFO-A.500.12.11.3/2024

Persyaratan

1. Masyarakat memiliki akun untuk mengakses lapor.go.id
2. Menyampaikan aduan melalui kanal SP4N-LAPOR!

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



1. Pelapor mendaftarkan diri di aplikasi LAPOR!
2. Pelapor log in menggunakan akun yang telah terdaftar di aplikasi LAPOR!
3. Admin Penghubung (Pemerintah Daerah Kab.Ketapang) melakukan telaah dan verifikasi atas pengaduan yang diterima, serta meneruskan pengaduan tersebut ke admin perangkat daerah (Admin OPD) terkait melalui aplikasi LAPOR!
4. Admin LAPOR! pada Perangkat Daerah menerima pengaduan dan meneruskannya kepada pejabat penghubung
5. Pejabat Penghubung pada Perangkat Daerah Terkait memberikan respon (tidak lanjut) terhadap pengaduan yang diterima
6. Admin LAPOR! Pada perangkat daerah membuat konsep nota dinas jawaban pengaduan
7. Pejabat Penghubung pada Perangkat Daerah memeriksa konsep nota dinas, jika disetujui maka nota dinas diberikan tanda tangan, jika tidak maka nota dinas dikembalikan
8. Admin LAPOR! pada Perangkat Daerah mengupload tanggapan ke website LAPOR! (<https://www.lapor.go.id>)
9. Pelapor (masyarakat) menerima jawaban dari pengaduannya
10. Admin LAPOR! Instansi (Admin Utama Pemerintah Daerah) membuat rekapitulasi tanggapan

1. Layanan Pengaduan Publik (Aduan dan Aspirasi pada aplikasi Lapor.go.id)

Waktu Penyelesaian



Dinas Komunikasi dan Informatika

Jl. Jendral Urip Sumoharjo No. 06 Ketapang 78813 081345609017

<http://diskominfo.ketapangkab.go.id/>

Pemerintah Kab. Ketapang / Dinas Komunikasi dan Informatika

5 Hari kerja

5 Hari kerja

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Data dan Informasi (Respon Terhadap Aduan/Aspirasi Publik) di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Ketapang

Pengaduan Layanan

Pelayanan pengaduan dapat dilakukan dengan :

1. Datang langsung
2. Telepon:(0534)-3069638
3. Fax (0534)-3069638
4. Website www.lapor.go.id
5. SMS ke nomor 1708
6. Twiter @lapor1708
7. Aplikasi Android/IOS : SP4N-LAPOR!