



Pelayanan Statistik Terpadu BPS Kota Samarinda

Jl. KH. Achmad Dahlan No. 33 Samarinda 75117, Telp. 0541-743661 Fax 0541-735762 E-mail:bps6472@bps.go.id 75117 0541732793

samarindakota.bps.go.id

Badan Pusat Statistik / Sekretariat Utama / Pelayanan Statistik Terpadu BPS

KONSULTASI STATISTIK PADA PELAYANAN STATISTIK TERPADU

No. SK :

Persyaratan

- 1) Layanan dengan cara kunjungan langsung a) Pengguna layanan berkunjung ke Unit Pelayanan Statistik Terpadu (PST) BPS Kota Samarinda b) Pengguna layanan memiliki alamat email yang masih aktif c) Pengguna layanan mengisi buku tamu elektronik d) Pengguna layanan mengajukan permintaan layanan konsultasi statistik kepada petugas 2) Layanan dengan cara online a) Pengguna layanan memiliki alamat email yang masih aktif b) Pengguna layanan memiliki akun pada aplikasi pelayanan c) Pengguna layanan mengajukan permintaan layanan konsultasi statistik melalui aplikasi pelayanan

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



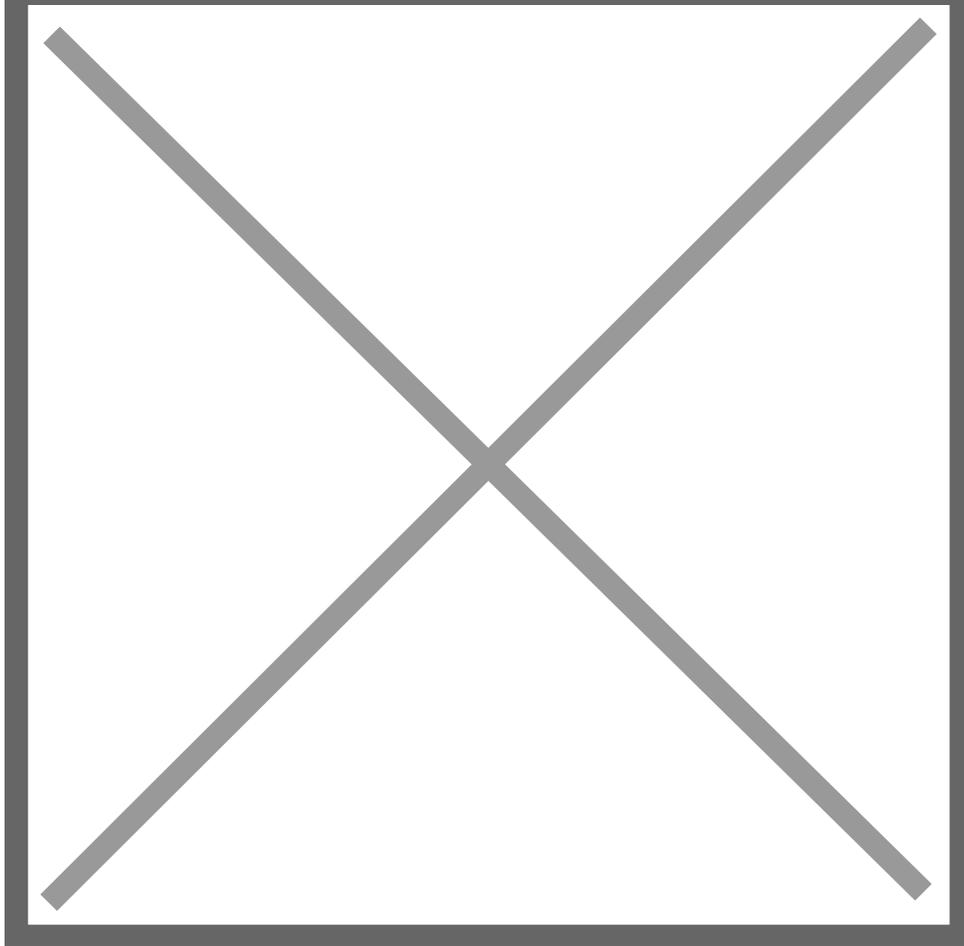
Pelayanan Statistik Terpadu BPS Kota Samarinda

Jl. KH. Achmad Dahlan No. 33 Samarinda 75117, Telp. 0541-743661 Fax 0541-735762 E-mail: bps6472@bps.go.id 75117 0541732793

samarindakota.bps.go.id

Badan Pusat Statistik / Sekretariat Utama / Pelayanan Statistik Terpadu BPS

Provinsi Kalimantan Timur / Pelayanan Statistik Terpadu BPS Kota Samarinda



1. Pengguna layanan datang langsung ke unit PST BPS Kota Samarinda
2. Pengguna layanan menemui petugas frontline unit PST BPS Kota Samarinda
3. Pengguna layanan mengisi buku tamu elektronik dan mengantri
4. Pengguna layanan melakukan konsultasi dengan petugas layanan
5. Pengguna layanan menerima informasi statistik yang dikonsultasikan
6. Pengguna layanan dapat lanjut pada layanan penjualan produk statistik jika akan melakukan pembelian secara langsung maupun online
7. Pengguna layanan memberikan penilaian/rating/ pengaduan terhadap kualitas pelayanan konsultasi statistik
8. Pengguna layanan selesai mengakses layanan konsultasi kunjungan langsung

Waktu Penyelesaian



Pelayanan Statistik Terpadu BPS Kota Samarinda

Jl. KH. Achmad Dahlan No. 33 Samarinda 75117, Telp. 0541-743661 Fax 0541-735762 E-mail:bps6472@bps.go.id 75117 0541732793

samarindakota.bps.go.id

Badan Pusat Statistik / Sekretariat Utama / Pelayanan Statistik Terpadu BPS

3 Hari kerja

Provinsi Kalimantan Timur / Pelayanan Statistik Terpadu BPS Kota Samarinda

Layanan dengan cara kunjungan langsung Pengguna layanan akan dilayani maksimal 10 (sepuluh) menit sejak pengguna layanan pada antrian sebelumnya selesai. Layanan dengan cara online Pengguna layanan akan dilayani maksimal 3 (tiga) hari kerja setelah permintaan jelas dan persyaratan pelayanan lengkap

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Pelayanan tidak dikenakan biaya

Produk Pelayanan

1. Layanan Konsultasi Statistik

Pengaduan Layanan

pengaduan6472@bps.go.id