



## Satuan Polisi Pamong Praja

Jl. Kusuma Bangsa No.36, Pulo Lor, Kec. Jombang, Kabupaten Jombang, Jawa Timur 61419  
61419 860052

Pemerintah Kab. Jombang / Satuan Polisi Pamong Praja

# Pelayanan Pengaduan Masyarakat dan Konsultasi

No. SK : 188/99/415.40/2023

## Persyaratan

1. Membawa Kartu Identitas (KTP)
2. Membawa Surat Perintah Tugas (SPT).

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

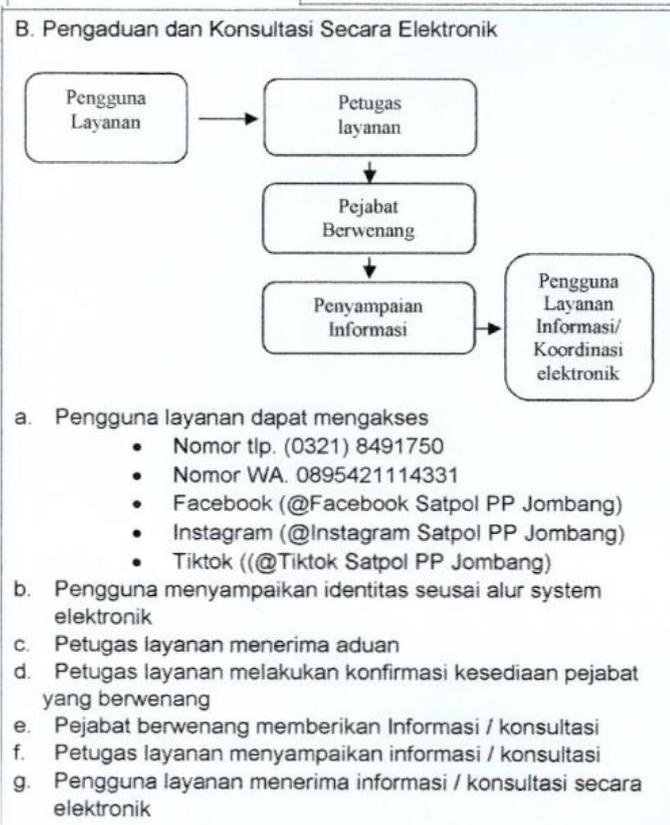
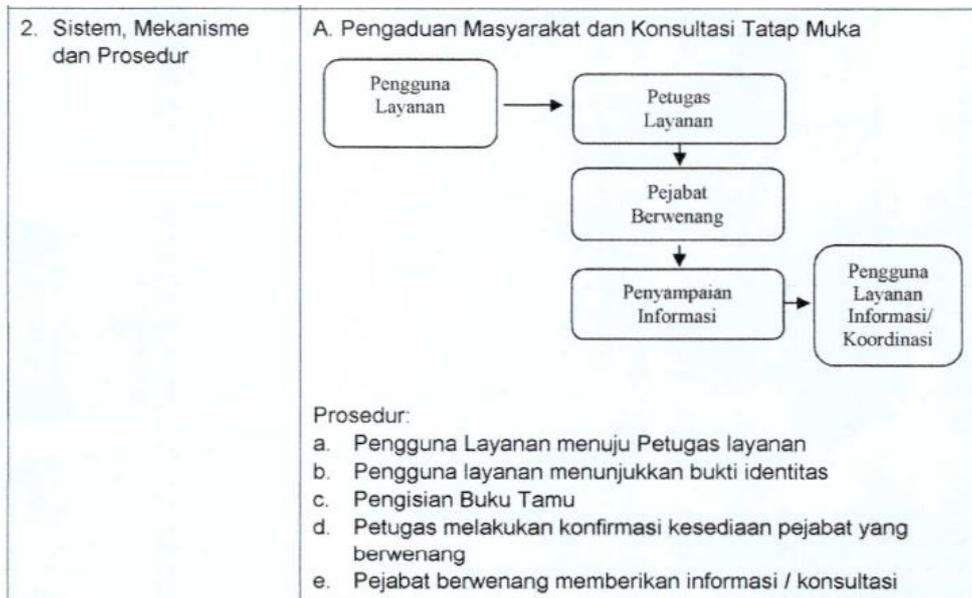


## Satuan Polisi Pamong Praja

Jl. Kusuma Bangsa No.36, Pulo Lor, Kec. Jombang, Kabupaten Jombang, Jawa Timur 61419

61419 860052

Pemerintah Kab. Jombang / Satuan Polisi Pamong Praja



1. Prosedur " a.Peguna Layanan menuju Petugas layanan b.Peguna layanan menunjukkan bukti identitas c.Pengisian Buku Tamu d.Petugas melakukan konfirmasi kesediaan pejabat yang berwenang e.Pejabat berwenang memberikan informasi / konsultasi

2. a. Peguna layanan dapat mengakses \* Nomor tlp. (0321) 8491750 \* Nomor WA. 0895421114331 \* Facebook (@Facebook Satpol PP Jombang) \* Instagram (@Instagram Satpol PP Jombang) \* Tiktok (@Tiktok Satpol PP Jombang) b. Peguna menyampaikan identitas sesuai alur system elektronik c.

berwenang e. Pejabat berwenang memberikan Informasi / konsultasi f. Petugas layanan

menyampaikan informasi / konsultasi g. Peguna layanan menerima informasi / konsultasi secara



## Satuan Polisi Pamong Praja

Jl. Kusuma Bangsa No.36, Pulo Lor, Kec. Jombang, Kabupaten Jombang, Jawa Timur 61419  
61419 860052

Pemerintah Kab. Jombang / Satuan Polisi Pamong Praja

### Waktu Penyelesaian

10 Menit

Administrasi : 10 menit

(Dengan catatan ketersediaan pejabat dan ketersediaan waktu pelayanan oleh pejabat).

Konsultasi/Koordinasi: Menyesuaikan materi konsultasi

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Pelayanan Pengaduan Masyarakat dan Konsultasi

### Pengaduan Layanan

1. Penyampaian Pengaduan

a. Tatap muka langsung dengan Pejabat Pengelola Pengaduan;

b. Telepon (0321) 8491750 atau nomor WA: 0895421114331

c. Email : polpoiSiombanokab.go.id

2. Alur Penanganan Pengaduan

[https://drive.google.com/file/d/1\\_eH5\\_c\\_O-odajb3nVcyrkdonOyp71LWS/view?usp=sharing](https://drive.google.com/file/d/1_eH5_c_O-odajb3nVcyrkdonOyp71LWS/view?usp=sharing)

3. Jangka waktu penyelesaian pengaduan : 1 hari kerja