

Pelayanan Statistik Terpadu BPS Kabupaten Kotabaru

Jalan Jamrud, Dirgahayu, Kec. Pulau Laut Utara, Kab. Kotabaru, Kalimantan Selatan, 72113 72116 08561116302

<http://kotabarukab.bps.go.id>

Badan Pusat Statistik / Sekretariat Utama / Pelayanan Statistik Terpadu BPS Provinsi Kalimantan Selatan / Pelayanan Statistik Terpadu BPS Kabupaten Kotabaru



**BADAN PUSAT STATISTIK
KABUPATEN KOTABARU**

No. SK : Nomor 118 Tahun 2023

Persyaratan

1. Pengguna layanan berkunjung ke Unit Pelayanan Statistik Terpadu (PST) BPS Kabupaten Kotabaru
2. Pengguna layanan memiliki alamat email yang masih aktif
3. Pengguna layanan mengisi buku tamu elektronik
4. Pengguna layanan mengajukan permintaan layanan konsultasi statistik kepada petugas
5. Pengguna layanan memiliki alamat email yang masih aktif atau nomor Whatsapp aktif
6. Pengguna layanan memiliki akses internet
7. Pengguna layanan memiliki akun pada aplikasi pelayanan
8. Pengguna layanan mengajukan permintaan layanan konsultasi statistik melalui aplikasi pelayanan atau pesan Whatsapp atau email

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

Pelayanan Statistik Terpadu BPS Kabupaten Kotabaru

Jalan Jamrud, Dirgahayu, Kec. Pulau Laut Utara, Kab.

Kotabaru, Kalimantan Selatan, 72113 72116 08561116302

<http://kotabarukab.bps.go.id>

Badan Pusat Statistik / Sekretariat Utama /
PST BPS Kabupaten Kotabaru

Pelayanan Statistik Terpadu BPS Provinsi
Kalimantan Selatan / Pelayanan Statistik Terpadu
BPS Kabupaten Kotabaru



BADAN PUSAT STATISTIK KABUPATEN KOTABARU

2. Pengguna layanan menemui petugas frontline unit PST BPS Kabupaten Kotabaru
3. Pengguna layanan mengisi buku tamu elektronik dan mengantri
4. Pengguna layanan melakukan konsultasi dengan petugas layanan
5. Pengguna layanan menerima informasi statistik yang dikonsultasikan
6. Pengguna layanan dapat lanjut pada layanan penjualan produk statistik jika akan melakukan pembelian secara langsung maupun online
7. Pengguna layanan memberikan penilaian/rating/ pengaduan terhadap kualitas pelayanan konsultasi statistik
8. Pengguna layanan selesai mengakses layanan konsultasi kunjungan langsung
9. Pengguna layanan mengakses layanan konsultasi statistik melalui aplikasi pst.bps.go.id atau pesan Whatsapp atau email.
10. Pengguna layanan melakukan konsultasi statistik melalui media yang digunakan
11. Petugas memberikan informasi berkaitan dengan materi yang dikonsultasikan pengguna layanan.
12. Petugas layanan menutup percakapan online jika layanan konsultasi telah selesai
13. Pengguna layanan memberikan penilaian/rating/ pengaduan terhadap kualitas pelayanan konsultasi statistik
14. Pengguna layanan selesai mengakses layanan konsultasi statistik online

Waktu Penyelesaian

3 Hari

- 1) Layanan dengan cara kunjungan langsung

Pengguna layanan akan dilayani maksimal 10 (sepuluh) menit sejak pengguna layanan pada antrian sebelumnya selesai.

- 2) Layanan dengan cara *online*

Pengguna layanan akan dilayani maksimal 3 (tiga) hari kerja setelah permintaan jelas dan persyaratan pelayanan lengkap

Pelayanan Statistik Terpadu BPS Kabupaten Kotabaru

Jalan Jamrud, Dirgahayu, Kec. Pulau Laut Utara, Kab. Kotabaru, Kalimantan Selatan, 72113 72116 08561116302

<http://kotabarukab.bps.go.id>

Badan Pusat Statistik / Sekretariat Utama / Pelayanan Statistik Terpadu BPS Provinsi Kalimantan Selatan / Pelayanan Statistik Terpadu BPS Kabupaten Kotabaru



**BADAN PUSAT STATISTIK
KABUPATEN KOTABARU**

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Jasa konsultasi informasi (data/metadata/klasifikasi) statistik

Pengaduan Layanan

Pengaduan Langsung : Kotak saran & pengaduan pada unit PST BPS Kabupaten Kotabaru

Website pengaduan : <https://s.bps.go.id/laporbpskotabaru>

E-mail : bps6302@bps.go.id

SMS/Telp : 0856-1116-302