

## Kelurahan Sepanjang

Jalan Kutilang No. 27 Sepanjang Kecamatan Taman, Kabupaten Sidoarjo. 61257

081399040505

[kelsepanjang@sidoarjokab.go.id](mailto:kelsepanjang@sidoarjokab.go.id)

Pemerintah Kab. Sidoarjo / Kecamatan Taman / Kelurahan Sepanjang

# Pendaftaran Permohonan Layanan Peduli Dilan

No. SK : 000.8.3.2/180/438.7.7.19 /2024

## Persyaratan

1. Formulir peduli dilan
2. Kartu Keluarga

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Persyaratan Pelayanan	1. Formulir peduli dilan 2. Kartu Keluarga  <b>Persyaratan Umum</b> 1. Pemohon adalah penduduk Kelurahan Sepanjang 2. Pemohon dapat menyerahkan persyaratan dalam bentuk digital dengan format <i>Joint Photographic Expert Group (jpg/jpeg)</i> 3. Semua persyaratan merupakan dokumen asli
2. Sistem Mekanisme dan Prosedur	1. Pemohon datang ke kelurahan 2. Petugas registrasi adminduk kelurahan : a. Melakukan verifikasi berkas permohonan, jika tidak lengkap atau tidak sesuai akan dikembalikan kepada pemohon untuk diperbaiki b. Melakukan scanning berkas permohonan c. Melakukan entry dan upload data permohonan melalui aplikasi Plavon Dukcapil d. Memberikan informasi kepada pemohon tentang tahap dan riwayat pelayanan selanjutnya e. Jika terjadi kekurangan persyaratan pemohon diminta untuk segera melengkapi f. Mencetak dan memberikan tanda terima kepada pemohon pada saat status permohonan selesai
3. Jangka Waktu Pelayanan	2 (dua) hari kerja <i>Jika berkas lengkap dan tidak terkendala teknis</i>
4. Biaya/ Tarif	Rp. 0 (Gratis)
5. Produk Pelayanan	Tanda terima pendaftaran layanan PEDULI DILAN
6. Penanganan pengaduan, saran dan masukan/apresiasi	1. Pengaduan, saran dan masukan dapat disampaikan secara tertulis melalui surat yang ditujukan kepada: Lurah Sepanjang Jl. Kutilang No. 27 Kelurahan Sepanjang - 61257 2. Menyampaikan pengaduan, saran dan masukan langsung melalui : a. telepon : 031-7875565 b. faksimile : - c. email : kelurahan.sepanjang@gmail.com d. hotline WA : 081399040505 e. Media Sosial : - Instagram & Facebook : Kelurahan Sepanjang f. kanal pengaduan SP4N-LAPOR 1) website <a href="http://www.lapor.go.id">www.lapor.go.id</a> 2) SMS melalui nomor 1708 3) twitter @lapor1708 4) aplikasi android/iOS : SP4N-LAPOR!

## Waktu Penyelesaian

2 Hari kerja



## Kelurahan Sepanjang

Jalan Kutilang No. 27 Sepanjang Kecamatan Taman, Kabupaten Sidoarjo. 61257

081399040505

[kelsepanjang@sidoarjokab.go.id](mailto:kelsepanjang@sidoarjokab.go.id)

Pemerintah Kab. Sidoarjo / Kecamatan Taman / Kelurahan Sepanjang

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Tanda terima pendaftaran layanan PEDULI DILAN

### Pengaduan Layanan

1. Pengaduan, saran dan masukan dapat disampaikan secara tertulis melalui surat yang ditujukan kepada:  
Lurah Sepanjang

Jl. Kutilang No. 27 Kelurahan Sepanjang - 61257

2. Menyampaikan pengaduan, saran dan masukan langsung melalui :

a. telepon : 031-7875565

b. faksimile : -

c. email : [kelurahan.sepanjang@gmail.com](mailto:kelurahan.sepanjang@gmail.com)

d. hotline WA : 081399040505

e. Media Sosial :

- Instagram & Facebook : Kelurahan Sepanjang

f. kanal pengaduan SP4N-LAPOR

1) website [www.lapor.go.id](http://www.lapor.go.id)

2) SMS melalui nomor 1708

3) twitter @lapor1708

aplikasi android/iOS : SP4N-LAPOR!