



Pelayanan Statistik Terpadu BPS Kabupaten Sigi

Jalan Trans Palu Palolo, Desa Bora, Kecamatan Sigi Kota 92367 085823552352

sigikab.bps.go.id

Badan Pusat Statistik / Sekretariat Utama / Pelayanan Statistik Terpadu BPS

Provinsi Sulawesi Tengah / Pelayanan Statistik Terpadu BPS Kabupaten Sigi

Penjualan Publikasi Melalui Media Online

No. SK : 009A Tahun 2024

Persyaratan

1. Pengguna layanan memiliki alamat email yang masih aktif, serta memiliki NPWP yang masih aktif bagi pengguna layanan dengan segmentasi swasta
2. Pengguna layanan memiliki akun pada Sistem Informasi Layanan Statistik (Silastik) online
3. Pengguna layanan mengajukan permintaan layanan penjualan softcopy publikasi pada Silastik
4. Pengguna layanan menyetujui syarat pembelian softcopy (format, biaya, dan media)

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

Pelayanan Statistik Terpadu BPS Kabupaten Sigi

Jalan Trans Palu Palolo, Desa Bora, Kecamatan Sigi Kota 92367 085823552352

sigikab.bps.go.id

Badan Pusat Statistik / Sekretariat Utama / Pelayanan Statistik Terpadu BPS
Provinsi Sulawesi Tengah / Pelayanan Statistik Terpadu BPS Kabupaten Sigi



STANDAR PELAYANAN PENJUALAN PUBLIKASI MELALUI MEDIA ONLINE

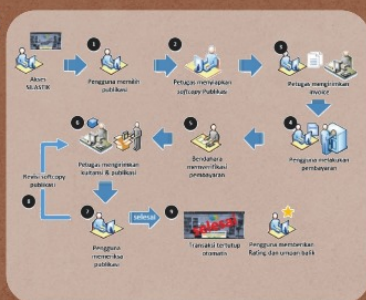
1



Persyaratan

1. Pengguna layanan memiliki alamat email yang masih aktif, serta memiliki NPWP yang masih aktif bagi pengguna layanan dengan segmentasi swasta;
2. Pengguna layanan memiliki akun pada Sistem Informasi Layanan Statistik (Silastik) online;
3. Pengguna layanan mengajukan permintaan layanan penjualan softcopy publikasi pada Silastik;
4. Pengguna layanan menyetujui syarat pembelian softcopy (format, biaya, dan media).

2



Sistem, Mekanisme, dan Prosedur

1. Pengguna layanan memilih softcopy publikasi yang diperlukan melalui Silastik.
2. Petugas menyiapkan softcopy publikasi yang diperlukan.
3. Petugas membuat file invoice (dengan kode billing Sistem informasi PNPB online - Simponi) dan mengirimkan ke pengguna layanan.
4. Pengguna layanan melakukan pembayaran sesuai biaya pada invoice melalui kode billing pada aplikasi simponi, jika pengguna layanan berdomisili di dalam negeri.
5. Transfer dan mengirimkan bukti pembayaran melalui Silastik, jika pengguna layanan berdomisili di luar negeri.
6. Bendahara melakukan verifikasi pembayaran untuk pembayaran transfer dari pengguna layanan yang berdomisili di luar negeri.
7. Petugas mengirimkan kuitansi dan softcopy publikasi, disisi lain pengguna layanan dapat mengunduh kuitansi dan softcopy publikasi melalui Silastik.
8. Pengguna layanan melakukan pengecekan terhadap kuitansi dan softcopy publikasi yang telah diterima.
9. Petugas memperbaiki softcopy publikasi jika terdapat kesalahan dalam proses penyiapan dan mengirimkannya kembali.
10. Transaksi secara otomatis berstatus selesai setelah kuitansi dan softcopy publikasi dapat di unduh oleh pengguna layanan serta pengguna layanan dapat memberikan peringkat maupun umpan balik terhadap pelayanan yang diberikan melalui Silastik

3



Jangka Waktu Pelayanan

Pengguna layanan akan dilayani maksimal 10 (sepuluh) hari kerja setelah permintaan jelas dan persyaratan pelayanan telah lengkap.

4



Biaya/Tarif

Berbayar sesuai Peraturan Pemerintah Nomor 7 Tahun 2015 tentang Jenis Dan Tarif Atas Jenis Penerimaan Negara Bukan Pajak Yang Berlaku Pada Badan Pusat Statistik

5



Produk Pelayanan

Softcopy publikasi BPS.

6



Penanganan Pengaduan, Saran, Masukan

Pengaduan : Ruang Pengaduan BPS Provinsi Sulawesi Tengah
Website : <https://www.lapor.go.id>
E-mail : ipds7200@bps.go.id
SMS/WA : 08114554557
Facebook : Badan Pusat Statistik Provinsi Sulawesi Tengah
Instagram : @bpsulteng



1. Pengguna layanan memilih softcopy publikasi yang diperlukan melalui Silastik.
2. Petugas menyiapkan softcopy publikasi yang diperlukan.
3. Petugas membuat file invoice (dengan kode billing Sistem informasi PNPB online - Simponi) dan mengirimkan ke pengguna layanan.
4. Pengguna layanan melakukan pembayaran sesuai biaya pada invoice melalui kode billing pada aplikasi simponi, jika pengguna layanan berdomisili di dalam negeri.
5. Transfer dan mengirimkan bukti pembayaran melalui Silastik, jika pengguna layanan berdomisili di luar negeri.



Pelayanan Statistik Terpadu BPS Kabupaten Sigi

Jalan Trans Palu Palolo, Desa Bora, Kecamatan Sigi Kota 92367 085823552352

sigikab.bps.go.id

Badan Pusat Statistik / Sekretariat Utama / Pelayanan Statistik Terpadu BPS
Provinsi Sulawesi Tengah / Pelayanan Statistik Terpadu BPS Kabupaten Sigi

Waktu Penyelesaian

0

Pengguna layanan akan dilayani maksimal 10 (sepuluh) hari kerja setelah permintaan jelas dan persyaratan pelayanan telah lengkap.

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Berbayar sesuai Peraturan Pemerintah Nomor 7 Tahun 2015 tentang Jenis Dan Tarif Atas Jenis Penerimaan Negara Bukan Pajak Yang Berlaku Pada Badan Pusat Statistik.

Produk Pelayanan

1. Softcopy publikasi BPS

Pengaduan Layanan

Pengaduan : Kotak Saran BPS Kabupaten Sigi

Website : lapor.go.id

E-mail : ipds7210@bps.go.id