



## Dinas Pendidikan dan Kebudayaan

Jl. Pelita IV No 77 20236 06180089992

[disdikbud.pemkomedan.go.id](http://disdikbud.pemkomedan.go.id)

Pemerintah Kota Medan / Dinas Pendidikan dan Kebudayaan

# Pengurusan Ijazah/STTB/DANEM/SKHUN Hilang/Rusak/Salah Penulisan Bagi Sekolah Yang Beroperasional Dan Sudah Tidak Beroperasional (Sekolah Dasar)

No. SK : 420/14463.Sekr/XII/2022

## Persyaratan

1. Surat keterangan kehilangan dari kepolisian (Jika Hilang)
2. Surat keterangan penggantian, kesalahan dan rusak Ijazah/STTB dari sekolah
3. Surat pernyataan tanggung jawab mutlak dari pemohon diatas materai dan FC KTP
4. FC daftar penilaian peserta ujian yang telah dilegalisasi
5. FC daftar kelulusan (DKL) yang telah dilegalisasi
6. FC tanda terima ijazah yang telah dilegalisasi
7. FC Buku Induk Siswa yang telah dilegalisasi
8. FC ijazah/STTB telah dilegalisasi (Jika Ijazah Hilang)
9. FC akte kelahiran yang telah dilegalisasi
10. FC ijazah/STTB
11. Pas Photo ukuran 3x4 dan materai satu lembar
12. Surat pernyataan tanggung jawab mutlak dari pemohon diatas materai dan Fc KTP
13. Dua orang saksi seangkatan sekolah (harus membawa ijazah asli)
14. Mengisi surat pernyataan saksi diatas materai dan Fc KTP

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

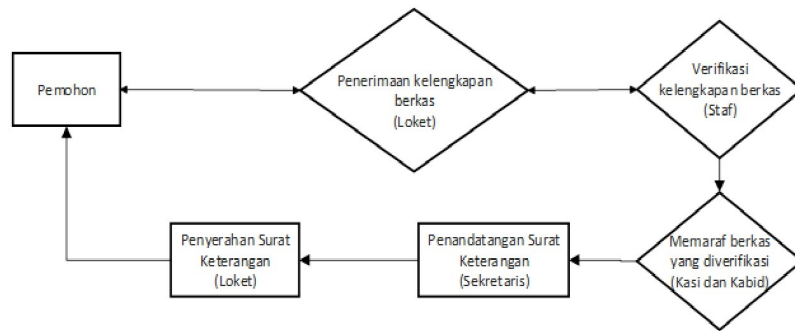


## Dinas Pendidikan dan Kebudayaan

Jl. Pelita IV No 77 20236 06180089992

[disdikbud.pemkomedan.go.id](http://disdikbud.pemkomedan.go.id)

Pemerintah Kota Medan / Dinas Pendidikan dan Kebudayaan



1. Pemohon mengantar berkas permohonan ke loket pelayanan
2. Petugas loket menerima kelengkapan berkas permohonan
3. Verifikasi kelengkapan berkas oleh Staf
4. Memaraf dan Memverifikasi berkas oleh Kepala Seksi dan Kepala Bidang
5. Penandatanganan Surat Keterangan oleh Sekretaris
6. Dokumen diserahkan kembali ke loket dan petugas loket menyerahkan kepada pemohon

### Waktu Penyelesaian

2 Hari kerja

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Surat Keterangan Pengganti/Kesalahan/Rusak Ijazah

### Pengaduan Layanan



## Dinas Pendidikan dan Kebudayaan

Jl. Pelita IV No 77 20236 06180089992

[disdikbud.pemkomedan.go.id](http://disdikbud.pemkomedan.go.id)

Pemerintah Kota Medan / Dinas Pendidikan dan Kebudayaan

1. KOTAK SARAN
2. SP4N LAPOR!
3. SURAT PENGADUAN : JL. PELITA IV NO. 77 KEL. SIDORAME BARAT II KECAMATAN MEDAN PERJUANGAN 20236
4. Email : [disdikmedan17@gmail.com](mailto:disdikmedan17@gmail.com)/[disdikbud@pemkomedan.go.id](mailto:disdikbud@pemkomedan.go.id)
5. WA : 0853 7109 3888
6. Website : [disdikbud.pemkomedan.go.id](http://disdikbud.pemkomedan.go.id)
7. Instagram : @dinaspendidikankebudayaan