



## SMP NEGERI 14 SURAKARTA

Jl.Prof.W.Z. Yohanes 54 Purwodiningratan Jebres 57128 0271636955

<https://www.smp14surakarta.sch.id/>

Pemerintah Kota Surakarta / Dinas Pendidikan / SMP NEGERI 14 SURAKARTA

# Penanganan Permasalahan Non Akademik Peserta Didik

No. SK : 093.13 Tahun 2024

## Persyaratan

1. Masalah Non Akademik Peserta Didik

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Identifikasi masalah yang terjadi.
2. Koordinasi dengan BK dan Kesiswaan Tim TPPK Sekolah.
3. Konfirmasi kepada Orang Tua / Wali Peserta Didik.
4. Memberikan Pertolongan dengan menentukan Solusi.
5. Pemantauan penyelesaian masalah secara kekeluargaan dan langkah pembinaan di satuan Pendidikan.
6. Berkoordinasi dengan lembaga lain (Dinas Pendidikan, PLDPI, DP3AP2KB, Dinas Sosial, Psikolog, Kepolisian).

## Waktu Penyelesaian

12 Hari kerja

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Penanganan Permasalahan Non Akademik Peserta Didik dan Rekomendasi dari TPPK.

## Pengaduan Layanan



## SMP NEGERI 14 SURAKARTA

Jl.Prof.W.Z. Yohanes 54 Purwodiningratan Jebres 57128 0271636955

<https://www.smp14surakarta.sch.id/>

Pemerintah Kota Surakarta / Dinas Pendidikan / SMP NEGERI 14 SURAKARTA

Melalui :

No telp: (0271) 636995

Website: [www.smp14surakarta.sch.id](http://www.smp14surakarta.sch.id)

Email: [smpn14.solo@gmail.com](mailto:smpn14.solo@gmail.com)