



## Kelurahan Sepanjang

Jalan Kutilang No. 27 Sepanjang Kecamatan Taman, Kabupaten Sidoarjo. 61257  
081399040505

[kelsepanjang@sidoarjokab.go.id](mailto:kelsepanjang@sidoarjokab.go.id)

Pemerintah Kab. Sidoarjo / Kecamatan Taman / Kelurahan Sepanjang

# PENDAFTARAN PERMOHONAN KARTU TANDA PENDUDUK ELEKTRONIK (KTP-el)

No. SK : 000.8.3.2/180/438.7.7.19 /2024

## Persyaratan

1. Pengantar RT RW
2. Pemohon adalah penduduk Kelurahan Sepanjang
3. Pemohon dapat menyerahkan persyaratan dalam bentuk digital dengan format Joint Photographic Expert Group (jpg/jpeg)
4. Semua persyaratan merupakan dokumen asli.

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

# Kelurahan Sepanjang

Jalan Kutilang No. 27 Sepanjang Kecamatan Taman, Kabupaten Sidoarjo. 61257  
081399040505



[kelsepanjang@sidoarjokab.go.id](mailto:kelsepanjang@sidoarjokab.go.id)

Pemerintah Kab. Sidoarjo / Kecamatan Taman / Kelurahan Sepanjang

|    |   |  |
|----|---|--|
| 2. | Sistem Mekanisme dan Prosedur                     | 1. Pemohon datang ke kelurahan<br>2. Petugas registrasi adminduk kelurahan:<br>a. Melakukan verifikasi berkas permohonan, jika tidak lengkap atau tidak sesuai akan dikembalikan kepada pemohon untuk diperbaiki<br>b. Melakukan scanning berkas permohonan<br>c. Melakukan entry dan upload data permohonan melalui aplikasi plavon dukcapil<br>d. Memberikan informasi kepada pemohon tentang tahap dan riwayat pelayanan selanjutnya<br>e. Jika terjadi kekurangan persyaratan pemohon diminta untuk segera melengkapi<br>f. Mencetak dan memberikan tanda terima kepada pemohon pada saat status permohonan selesai                              |
| 3. | Jangka Waktu Pelayanan                            | 5 (lima) hari kerja<br><i>Jika berkas lengkap dan tidak terkendala teknis</i>  |
| 4. | Biaya/ Tarif                                      | Rp. 0 (Gratis)   |
| 5. | Produk Pelayanan                                  | Tanda terima dan pengambilan KTP-el  |
| 6. | Penanganan pengaduan, saran dan masukan/apresiasi | 1. Pengaduan, saran dan masukan dapat disampaikan secara tertulis melalui surat yang ditujukan kepada :<br>Lurah Sepanjang<br>Jl. Kutilang No. 27 Kelurahan Sepanjang - 61257<br>2. Menyampaikan pengaduan, saran dan masukan langsung melalui :<br>a. telepon : 031-7875565<br>b. faksimile : -<br>c. email : kelurahan.sepanjang@gmail.com<br>d. hotline WA : 081399040505<br>e. Media Sosial :<br>- Instagram & Facebook : Kelurahan Sepanjang<br>f. kanal pengaduan SP4N-LAPOR<br>1) website <a href="http://www.lapor.go.id">www.lapor.go.id</a><br>2) SMS melalui nomor 1708<br>3) twitter @lapor1708<br>4) aplikasi android/iOS : SP4N-LAPOR! |

## Waktu Penyelesaian

5 Hari kerja

*Jika berkas lengkap dan tidak terkendala teknis*

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Tanda terima dan pengambilan KTP-el

## Pengaduan Layanan



## Kelurahan Sepanjang

Jalan Kutilang No. 27 Sepanjang Kecamatan Taman, Kabupaten Sidoarjo. 61257

081399040505

[kelsepanjang@sidoarjokab.go.id](mailto:kelsepanjang@sidoarjokab.go.id)

Pemerintah Kab. Sidoarjo / Kecamatan Taman / Kelurahan Sepanjang

1. Pengaduan, saran dan masukan dapat disampaikan secara tertulis melalui surat yang ditujukan kepada :  
Lurah Sepanjang

Jl. Kutilang No. 27 Kelurahan Sepanjang - 61257

2. Menyampaikan pengaduan, saran dan masukan langsung melalui :

a. telepon : 031-7875565

b. faksimile : -

c. email : [kelurahan.sepanjang@gmail.com](mailto:kelurahan.sepanjang@gmail.com)

d. hotline WA : 081399040505

e. Media Sosial :

- Instagram & Facebook : Kelurahan Sepanjang

f. kanal pengaduan SP4N-LAPOR

1) website [www.lapor.go.id](http://www.lapor.go.id)

2) SMS melalui nomor 1708

3) twitter @lapor1708

aplikasi android/iOS : SP4N-LAPOR!