



Dinas Sosial

Komplek Perkantoran Pemkab OKU Selatan Jln Serasan Seandanan No. 16 Muaradua 32212

085357559002

<https://dinsos.okuselatankab.go.id/>

Pemerintah Kab. Ogan Komering Ulu Selatan / Dinas Sosial

Pelayanan Bagi korban Bencana Alam

No. SK : 16 tahun 2024

Persyaratan

1. Surat Permohonan Bantuan ditujukan kepada Kepala Dinas Sosial
2. Surat Laporan dari Kelurahan / Desa
3. Foto Copy Kartu Keluarga
4. Foto Copy KTP

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

STANDAR OPERASIONAL PROSEDURAL PENANGGULANGAN BENCANA SOSIAL									
NO	AKTIVITAS	Masyarakat/Pemerintah Desa/Kecamatan	PELAKSANA			PERSYARATAN	WAKTU	MUTU BAKU	
			Kepala Dinas Sosial	Kabid. Linjamos	TAGANA /PORDAM			Petugas Logistik	OUTPUT
1	Menerima Laporan Bencana Sosial seperti Kebakaran, Konflik Sosial yang disebabkan oleh kelafalan manusia itu sendiri	Mula				Laporan Tertulis dari PemDes dan Kecamatan, Dokumentasi	1 Menit	Data Diterima	
2	melakukan tanggap darurat bencana					Kendaraan	1-8 Jam	Mendapatkan data Valid Korban Bencana	Dengan memperhatikan Topografi dan Jarak Tempuh Lokasi Bencana
3	Assesment di Lokasi Bencana					Kendaraan	1-8 Jam	Mendapatkan data Valid Korban Bencana	memperhatikan Topografi dan Jarak Tempuh Lokasi Bencana
4	Hasil Assesment					Laporan dan Dokumentasi	1-8 Jam	Kondisi Rumah/Rusak berat/Sedang/Ringan	memperhatikan Topografi dan Jarak Tempuh Lokasi
5	Menyiapkan Bantuan Logistik Tanggap Darurat Bencana dan Berita acara Serah Terima Barang (BAST)					LOGISTIK, Kendaraan	1-8 Jam	Korban Mendapat Bantuan Logistik	Dengan memperhatikan Topografi dan Jarak Tempuh Lokasi Bencana
6	Penyerahan Bantuan Kepada Penerima Bantuan dilokasi bencana					LOGISTIK, Kendaraan	1-8 Jam	Korban Mendapat Bantuan Logistik	Dengan memperhatikan Topografi dan Jarak Tempuh Lokasi Bencana
7	Tanda Tangan BAST					Berita Acara Serah Terima	5 menit	Administrasi Selesai	
8	Pelaporan		SELESAI			Berita Acara Serah Terima	10 Menit	Pelaporan Kepada Kepala Dinas dan Administrasi Selesai	

Waktu Penyelesaian



Dinas Sosial

Komplek Perkantoran Pemkab OKU Selatan Jln Serasan Seandanan No. 16 Muaradua 32212

085357559002

<https://dinsos.okuselatankab.go.id/>

Pemerintah Kab. Ogan Komering Ulu Selatan / Dinas Sosial

3 Hari

Waktu penyelesaian layanan dilaksanakan paling lama 3 hari sejak diterimanya permohonan layanan dengan dokumen persyaratan lengkap.

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Pemberian Bantuan Sandang dan Permakanan

Pengaduan Layanan

Pelayanan Pengaduan Dilakukan dengan tatap muka langsung dengan petugas front dan back office pengaduan, SP4N lapor