



Dinas Sosial

Komplek Perkantoran Pemkab OKU Selatan Jln Serasan Seandanan No. 16 Muaradua 32212

085357559002

<https://dinsos.okuselatankab.go.id/>

Pemerintah Kab. Ogan Komering Ulu Selatan / Dinas Sosial

Pelayanan Bagi Lanjut Usia

No. SK : 16 tahun 2024

Persyaratan

1. Surat Keterangan tidak mampu dari pemerintahan setempat
2. Foto Copy Kartu Keluarga
3. Foto Copy KTP

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

STANDAR OPERASIONAL PELAYANAN
BAGI LANJUT USIA
DINAS SOSIAL KAB. OKU SELATAN

No	AKTIVITAS	PELAKSANA			MUTU BAKU			KET
		Dinas Sosial	Front Office	Petugas survei	Persyaratan / Kelengkapan	Waktu	Output	
1.	Pemohon Datang ke Dinas Sosial di sertai dengan membawa persyaratan	<input type="checkbox"/>			SKTM, FC KTP, KK,		tersampaiannya Informasi dan data	
2.	Persyaratan di verifikasi	↓	<input type="checkbox"/>			30 menit	Syarat lengkap	
3.	Dilakukan survei lokasi bekerja sama dengan TKSK		↓	<input type="checkbox"/>			1 hari	
4.	Jika Semua syarat sudah dipenuhi dan akan diproses diajukan untuk penerima Bansos ODK	<input type="checkbox"/>		↓			Rekomendasi	

Waktu Penyelesaian

6 Menit

Waktu penyelesaian layanan dilaksanakan paling lama 6 menit sejak diterimanya permohonan layanan dengan dokumen persyaratan lengkap

Biaya / Tarif



Dinas Sosial

Komplek Perkantoran Pemkab OKU Selatan Jln Serasan Seandanan No. 16 Muaradua 32212

085357559002

<https://dinsos.okuselatankab.go.id/>

Pemerintah Kab. Ogan Komering Ulu Selatan / Dinas Sosial

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Terdaftar sebagai Penerima Bansos Lanjut Usia

Pengaduan Layanan

Pelayanan Pengaduan Dilakukan dengan tatap muka langsung dengan petugas layanan, tertulis melalui kotak pengaduan, telepon, whatsapp, media sosial seperti Facebook, instagram, dan email maupun website.