



## Dinas Sosial

Komplek Perkantoran Pemkab OKU Selatan Jln Serasan Seandanan No. 16 Muaradua 32212

085357559002

<https://dinsos.okuselatankab.go.id/>

Pemerintah Kab. Ogan Komering Ulu Selatan / Dinas Sosial

# Pelayanan Bagi Orang Dengan Gangguan Jiwa

No. SK : 16 tahun 2024

## Persyaratan

1. Surat Keterangan tidak mampu dari pemerintahan setempat
2. Foto Copy Kartu Keluarga
3. Foto Copy KTP

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

**STANDAR OPERASIONAL PELAYANAN  
BAGI ORANG DENGAN GANGGUAN JIWA  
DINAS SOSIAL KAB.OKU SELATAN**

No	AKTIVITAS	PELAKSANA			Persyaratan / Kelengkapan	MUTU BAKU		KET
		Dinas Sosial	Front Office	Petugas survei		Waktu	Output	
1.	Pemohon Datang ke Dinas Sosial di sertai dengan membawa persyaratan	↓			SKTM, FC KTP, KK,		tersampainya Informasi dan data	
2.	Persyaratan di verifikasi	→	↓			30 menit	Syarat lengkap	
3.	Dilakukan survei lokasi bekerja sama dengan TKSK		→	↓			1 hari	
4.	Jika Semua syarat sudah dipenuhi dan akan diproses diajukan untuk penerima Bansos ODK	←		↓			Rekomendasi	

## Waktu Penyelesaian

6 Menit

Waktu penyelesaian layanan dilaksanakan paling lama 6 menit sejak diterimanya permohonan layanan dengan dokumen persyaratan lengkap.

## Biaya / Tarif



## Dinas Sosial

Komplek Perkantoran Pemkab OKU Selatan Jln Serasan Seandanan No. 16 Muaradua 32212

085357559002

<https://dinsos.okuselatankab.go.id/>

Pemerintah Kab. Ogan Komering Ulu Selatan / Dinas Sosial

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Terdaftar Sebagai Penerima Bansos Orang Dengan Gangguan Jiwa

### Pengaduan Layanan

Pelayanan Pengaduan Dilakukan dengan tatap muka langsung dengan petugas layanan, tertulis melalui kotak pengaduan, telepon, whatsapp, media sosial seperti Facebook, instagram, dan email maupun website.