



Dinas Sosial

Komplek Perkantoran Pemkab OKU Selatan Jln Serasan Seandanan No. 16 Muaradua 32212

085357559002

<https://dinsos.okuselatankab.go.id/>

Pemerintah Kab. Ogan Komering Ulu Selatan / Dinas Sosial

Pelayanan Bagi Orang Dengan Kecacatan

No. SK : 16 tahun 2024

Persyaratan

1. Surat Keterangan tidak mampu dari pemerintahan setempat
2. Foto Copy Kartu Keluarga
3. Foto Copy KTP

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

**STANDAR OPERASIONAL PELAYANAN
BAGI ORANG DENGAN KECACATAN
DINAS SOSIAL KAB.OKU SELATAN**

No	AKTIVITAS	PELAKSANA			MUTU BAKU			KET
		Dinas Sosial	Front Office	Petugas survei	Persyaratan / Kelengkapan	Waktu	Output	
1.	Pemohon Datang ke Dinas Sosial di sertai dengan membawa persyaratan	↓			SKTM, FC KTP, KK,		tersampaikan nya Informasi dan data	
2.	Persyaratan di verifikasi		↓			30 menit	Syarat lengkap	
3.	Dilakukan survei lokasi bekerja sama dengan TKSK			↓			1 hari	
4.	Jika Semua syarat sudah dipenuhi dan akan diproses diajukan untuk penerima Bansos ODK						Rekomendasi	

Waktu Penyelesaian

6 Menit

waktu Penyelesaian layanan dilakukan paling lama 6 menit sejak diterimanya permohonan layanan dengan dokumen persyaratan lengkap.

Biaya / Tarif



Dinas Sosial

Komplek Perkantoran Pemkab OKU Selatan Jln Serasan Seandanan No. 16 Muaradua 32212

085357559002

<https://dinsos.okuselatankab.go.id/>

Pemerintah Kab. Ogan Komering Ulu Selatan / Dinas Sosial

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. terdaftar untuk mendapatkan Bansos Orang Dengan Kecacatan

Pengaduan Layanan

Pelayanan Pengaduan Dilakukan dengan tatap muka langsung dengan petugas layanan, tertulis melalui kotak pengaduan, telepon, whatsapp, media sosial seperti Facebook, instagram, dan email maupun website.