



Pelayanan Statistik Terpadu BPS Provinsi Sulawesi Tenggara

Jl.Boulevard No.1 Kota Kendari 93232 04013135363

sultra.bps.go.id

Badan Pusat Statistik / Sekretariat Utama / Pelayanan Statistik Terpadu BPS

Provinsi Sulawesi Tenggara

Pelayanan Perpustakaan

No. SK : 0105004/7400 Tahun 2024

Persyaratan

1. Pengguna layanan datang langsung ke unit Pelayanan Statistik Terpadu (PST) BPS Provinsi Sulawesi Tenggara
2. Pengguna layanan memiliki kartu identitas yang masih berlaku (KTP, SIM, Paspor, dan lain-lain)
3. Pengguna layanan memiliki alamat email yang masih aktif
4. Pengguna layanan mengisi buku tamu elektronik.
5. Pengguna layanan memiliki alamat email yang masih aktif
6. Pengguna layanan memiliki akun pada portal pst.bps.go.id

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

Pelayanan Statistik Terpadu BPS Provinsi Sulawesi Tenggara

Jl. Boulevard No.1 Kota Kendari 93232 04013135363

sultra.bps.go.id

Badan Pusat Statistik / Sekretariat Utama / Pelayanan Statistik Terpadu BPS
Provinsi Sulawesi Tenggara



1. Pengguna layanan datang langsung ke unit PST BPS Provinsi Sulawesi Tenggara, mengambil nomor antrian dan menunggu antrian
2. Pengguna layanan menemui petugas frontliner dan mengisi buku tamu elektronik.
3. Pengguna layanan menyerahkan kartu identitas ke petugas frontliner untuk menggunakan loker
4. Pengguna layanan menyimpan tas pada loker
5. Pengguna layanan mengakses layanan perpustakaan berikut: a. Layanan Perpustakaan Tercetak 1) Pengguna layanan membaca pustaka hardcopy pada ruang layanan perpustakaan. Jika pengguna layanan membutuhkan pustaka hardcopy yang tidak terpanjang, selama pustaka hardcopy tersedia petugas layanan akan mengambilnya diruang penyimpanan 2) Pengguna layanan dapat memanfaatkan alat pemindai secara mandiri b. Layanan Perpustakaan Digital 1) Pengguna layanan membaca pustaka softcopy pada portal pst.bps.go.id 2) Pengguna layanan bisa memperoleh pustaka softcopy dengan cara mengisi form permintaan dan mengirim publikasi softcopy melalui portal pst.bps.go.id
6. Pengguna layanan memberikan penilaian/rating/ pengaduan terhadap kualitas pelayanan perpustakaan
7. Pengguna layanan mengambil tas pada loker kemudian pulang
8. Pengguna layanan mengakses layanan perpustakaan melalui portal pst.bps.go.id
9. Pengguna layanan melakukan registrasi
10. Pengguna layanan mencari/searching pustaka yang dibutuhkan
11. Pengguna layanan membaca pustaka softcopy

Pelayanan Statistik Terpadu BPS Provinsi Sulawesi Tenggara

Jl.Boulevard No.1 Kota Kendari 93232 04013135363

sultra.bps.go.id

Badan Pusat Statistik / Sekretariat Utama / Pelayanan Statistik Terpadu BPS
Provinsi Sulawesi Tenggara

Waktu Penyelesaian

5 Menit

1) **Layanan dengan cara kunjungan langsung** Pengguna layanan akan dilayani maksimal 5 (lima) menit setelah mengisi buku tamu elektronik

2) **Layanan dengan cara *Online***

Pengguna dapat langsung mencari pustaka yang dibutuhkan secara mandiri setelah registrasi pada aplikasi perpustakaan *Online*

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Pustaka hardcopy dan softcopy berwatermark

Pengaduan Layanan

Pengaduan Langsung : Kotak saran dan pengaduan pada unit PST BPS Prov. Sultra

Website : <http://s.bps.go.id/saranpengaduan74>

E- mail : sultra@bps.go.id

Whatsapp : 081231007474

SP4N Lapor : www.lapor.go.id