

Pelayanan Statistik Terpadu BPS Kota Tarakan

Jl. Pulau Kalimantan No.9, Kp. Satu Skip, Tarakan Tengah, Kota Tarakan, Kalimantan Utara

77113 055131715

tarakankota.bps.go.id



Badan Pusat Statistik / Sekretariat Utama / Pelayanan Statistik Terpadu BPS

Perpustakaan Provinsi Kalimantan Utara / Pelayanan Statistik Terpadu BPS Kota Tarakan

No. SK : 24E Tahun 2024

Persyaratan

1. Pengguna layanan berkunjung ke Unit Pelayanan Statistik Terpadu (PST) BPS Kota Tarakan;
2. Pengguna layanan memiliki kartu identitas yang masih berlaku (KTP, SIM, Paspor, dan lain-lain);
3. Pengguna layanan memiliki alamat email yang masih aktif;
4. Pengguna layanan mengisi buku tamu.
5. Pengguna layanan memiliki alamat email yang masih aktif;
6. Pengguna layanan memiliki akun pada aplikasi pelayanan.

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pengguna layanan mengakses layanan perpustakaan dengan mengunjungi unit PST BPS, mengambil nomor antrian dan menunggu antrian
2. Pengguna layanan mengisi buku tamu di front office
3. Pengguna layanan mengakses layanan perpustakaan berikut: 1) Layanan Perpustakaan Tercetak 2) Layanan Perpustakaan Digital
4. Pengguna layanan memberikan penilaian/rating/ pengaduan terhadap kualitas pelayanan perpustakaan
5. Pengguna layanan selesai mengakses layanan perpustakaan
6. Pengguna layanan mengakses layanan perpustakaan melalui aplikasi pelayanan (pst.bps.go.id)
7. Pengguna layanan melakukan registrasi
8. Pengguna layanan mencari/searching Pustaka yang dibutuhkan
9. Pengguna layanan membaca pustaka softcopy
10. Pengguna layanan bisa memperoleh Pustaka softcopy berwatermark melalui menu unduh
11. Pengguna layanan memberikan penilaian/rating/pengaduan terhadap kualitas pelayanan perpustakaan
12. Pengguna layanan selesai mengakses layanan perpustakaan

Waktu Penyelesaian

Pelayanan Statistik Terpadu BPS Kota Tarakan

Jl. Pulau Kalimantan No.9, Kp. Satu Skip, Tarakan Tengah, Kota Tarakan, Kalimantan Utara

77113 055131715



tarakankota.bps.go.id

Badan Pusat Statistik / Sekretariat Utama / Pelayanan Statistik Terpadu BPS

Provinsi Kalimantan Utara / Pelayanan Statistik Terpadu BPS Kota Tarakan

0

1. Layanan dengan cara kunjungan langsung (offline): Pengguna layanan akan dilayani maksimal 5 (lima) menit setelah mengisi buku tamu.
2. Layanan dengan cara kunjungan tak langsung (online): Pengguna layanan dapat langsung mencari pustaka yang dibutuhkan secara mandiri setelah registrasi pada aplikasi pelayanan.

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. 1. Layanan dengan cara kunjungan langsung (offline): Pustaka hardcopy dan softcopy berwatermark; 2. Layanan dengan cara kunjungan tak langsung (online): Pustaka softcopy berwatermark.

Pengaduan Layanan

Penangan Pengaduan,Saran dan Masukan:

Telepon : (0551) 31715

WA : 0851-8310-6571

Email : bps6571@bps.go.id

Form Pengaduan:s.bps.go.id/AduanPST6571

Direct Message pada media sosial :

FB : BPS Kota Tarakan

IG : [bpskotatarakan](https://www.instagram.com/bpskotatarakan)