



## SMP NEGERI 15 SURAKARTA

Purwonegaran No. 60, Sriwedari, Laweyan 57141 0271713440

<https://www.smpn15surakarta.sch.id>

Pemerintah Kota Surakarta / Dinas Pendidikan / SMP NEGERI 15 SURAKARTA

# Penanganan Aduan Masyarakat

No. SK :

## Persyaratan

1. Aduan dari masyarakat

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

## Waktu Penyelesaian

5 Hari

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Penanganan Aduan Masyarakat

## Pengaduan Layanan

melalui no telp ( 0271)713440

website : <http://www.smpn15surakarta.sch.id>

email : [smplibelska@gmail.com](mailto:smplibelska@gmail.com)