

## Lembaga Pemasyarakatan Kelas IIA Pontianak

Jalan Adisucipto, 78122



Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia / Sekretariat Jenderal /  
KANWIL KEMENTERIAN HUKUM DAN HAM RI KALIMANTAN BARAT /  
Lembaga Pemasyarakatan Kelas IIA Pontianak

### Perawatan Manula

No. SK :

#### Persyaratan

1. Narapidana usia 60 Tahun ke atas

#### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. - Melakukan pendataan Narapidana manula di dalam Lapas - Narapidana manula memperoleh layanan: - Penempatan Kamar; - Kesehatan; - Makanan

#### Waktu Penyelesaian

24 Jam

#### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

#### Produk Pelayanan

1. Terselenggaranya perawatan kesehatan bagi manula

#### Pengaduan Layanan

## Lembaga Pemasyarakatan Kelas IIA Pontianak

Jalan Adisucipto, 78122



Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia / Sekretariat Jenderal /  
KANWIL KEMENTERIAN HUKUM DAN HAM RI KALIMANTAN BARAT /  
Lembaga Pemasyarakatan Kelas IIA Pontianak

- Publik menyampaikan pengaduan

melalui sarana yang disediakan UPT

Lapas;

- Kepala UPT Lapas menelaah dan memberi arahan dalam rangka merespon pengaduan;

- Pejabat yang terkait dengan

pelayanan melakukan perbaikan

dan/atau memberikan klarifikasi kepada publik yang menyampaikan pengaduan.

Laman: [lapaspontianak.kemenkumham.go.id](http://lapaspontianak.kemenkumham.go.id) Youtube: HUMAS LAPAS KELAS IIA PONTIANAK

Instagram: @lapaspontianak Twitter: lapaskelas2aptk

Fb: Lembaga Pemasyarakatan Pontianak

Nomor Pengaduan: 082157982786 Email: [lapas2a\\_pontianak@yahoo.co.id](mailto:lapas2a_pontianak@yahoo.co.id)