



## Puskesmas Payolansek

Payakumbuh Barat 26225

Pemerintah Kota Payakumbuh / Dinas Kesehatan / Puskesmas  
Payolansek

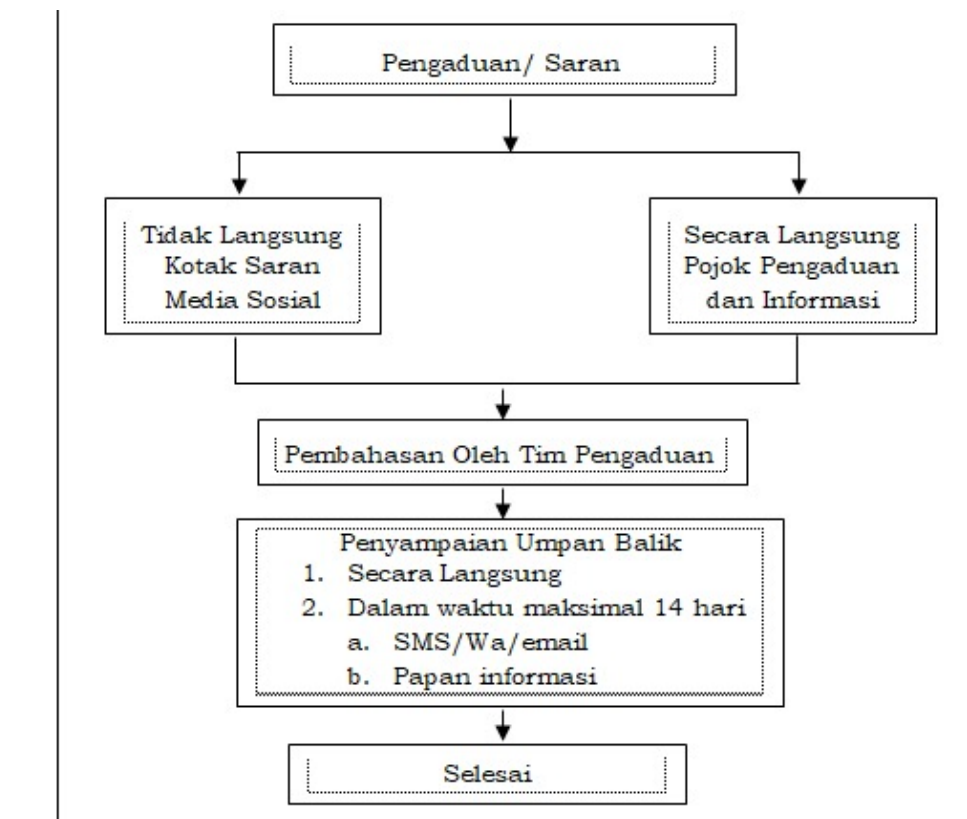
# pelayanan unit layanan pengaduan

No. SK : 445/012/SK-A/PKM-PYL/2024

## Persyaratan

1. Membawa KTP/KK

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur



## Waktu Penyelesaian



## Puskesmas Payolansek

Payakumbuh Barat 26225

Pemerintah Kota Payakumbuh / Dinas Kesehatan / Puskesmas  
Payolansek

0

Pasien Datang mendaftar ke puskesmas

Memasuki ruang pelayanan pengaduan

Pelayanan konsultasi tentang pelayanan dan pengaduan permasalahan yang terjadi atau yang di rasakan oleh pasien yang harus di tindak lanjuti oleh pihak puskesmas

Pengaduan sudah di tindak lanjuti dan terselesaikan

Pasien pulang

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

tarif pelayanan sesuai perda

### Produk Pelayanan

1. Kotak Saran

### Pengaduan Layanan

kotak saran, pengaduan langsung dan media elektronik