



## Pelayanan Statistik Terpadu BPS Kabupaten Kolaka Timur

Kompleks Perkantoran Pemda Desa Lalingato Kecamatan Tirawuta 93582 082188887411

<http://koltimkab.bps.go.id/>

Badan Pusat Statistik / Sekretariat Utama / Pelayanan Statistik Terpadu BPS

Provinsi Sulawesi Tenggara / Pelayanan Statistik Terpadu BPS Kabupaten Kolaka

## Pelayanan ~~Konsultasi~~ Statistik BPS Kabupaten Kolaka Timur

No. SK :

### Persyaratan

1. Pengguna layanan datang langsung ke Perpustakaan BPS Kabupaten Kolaka Timur
2. Pengguna layanan memiliki alamat email yang masih aktif.
3. Pengguna layanan mengisi buku tamu elektronik
4. Pengguna layanan mengajukan permintaan layanan konsultasi statistik kepada petugas
5. Pengguna layanan memiliki alamat email atau nomor Whatsapp yang masih aktif
6. Pengguna layanan memiliki akun pada aplikasi pelayanan
7. Pengguna layanan mengajukan permintaan layanan konsultasi statistik melalui aplikasi pelayanan

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur



## Pelayanan Statistik Terpadu BPS Kabupaten Kolaka Timur

Kompleks Perkantoran Pemda Desa Lalingato Kecamatan Tirawuta 93582 082188887411

<http://koltimkab.bps.go.id/>

Badan Pusat Statistik / Sekretariat Utama / Pelayanan Statistik Terpadu BPS  
Provinsi Sulawesi Tenggara / Pelayanan Statistik Terpadu BPS Kabupaten Kolaka



1. Pengguna layanan datang langsung ke Perpustakaan BPS Kabupaten Kolaka Timur, mengambil nomor antrian dan menunggu antrian
2. Pengguna layanan menemui petugas frontliner dan mengisi buku tamu elektronik
3. Pengguna layanan menyampaikan konsultasi kepada petugas
4. Petugas memberikan informasi berkaitan dengan materi yang dikonsultasikan pengguna layanan
5. Pengguna layanan selesai mengakses layanan konsultasi statistik dan memberikan penilaian/rating/pengaduan terhadap kualitas pelayanan konsultasi statistik
6. Pengguna layanan mengakses layanan konsultasi statistik melalui portal [pst.bps.go.id](http://pst.bps.go.id), whatsapp (082188887411) atau email [bps7411@bps.go.id](mailto:bps7411@bps.go.id)
7. Pengguna layanan melalui portal melakukan registrasi
8. Pengguna layanan mencari/searching informasi tentang materi yang ingin dikonsultasikan
9. Jika informasi tidak diperoleh, maka pengguna layanan dapat membuat transaksi konsultasi statistik melalui aplikasi silastik
10. Pengguna layanan mengajukan konsultasi
11. Petugas memberikan informasi statistik kepada pengguna layanan
12. Pengguna layanan selesai mengakses layanan konsultasi statistik dan memberikan penilaian/rating/pengaduan terhadap kualitas pelayanan konsultasi statistik

### Waktu Penyelesaian



## Pelayanan Statistik Terpadu BPS Kabupaten Kolaka Timur

Kompleks Perkantoran Pemda Desa Lalingato Kecamatan Tirawuta 93582 082188887411

<http://koltimkab.bps.go.id/>

Badan Pusat Statistik / Sekretariat Utama / Pelayanan Statistik Terpadu BPS  
Provinsi Sulawesi Tenggara / Pelayanan Statistik Terpadu BPS Kabupaten Kolaka  
Timur

- 1) **Layanan dengan cara kunjungan langsung** Pengguna layanan akan dilayani maksimal 10 (sepuluh) menit sejak pengguna layanan pada antrian sebelumnya selesai.
- 2) **Layanan dengan cara online** Pengguna layanan akan dilayani maksimal 3 (tiga) hari kerja dan Konsultasi statistik akan ditutup otomatis oleh aplikasi pelayanan jika pengguna layanan tidak merespon kembali selama 3 (tiga) hari kerja

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Jasa konsultasi informasi statistik (data/metadana/klasifikasi) statistik

### Pengaduan Layanan

Pengaduan Langsung : Kotak saran dan pengaduan pada unit PST BPS Kabupaten Kolaka Timur

Pengaduan Online : <http://s.bps.go.id/PengaduanLayananBPS7411>

E- mail : [bps7411@bps.go.id](mailto:bps7411@bps.go.id)

Whatsapp : 082188887411