

## Pelayanan Statistik Terpadu BPS Kota Ternate

Jl. Sallim Fabanyo, RT 003/RW 002, Tanah Raja Ternate Tengah, Kota Ternate -  
081315911960



Badan Pusat Statistik / Sekretariat Utama / Pelayanan Statistik

Terpadu BPS Provinsi Maluku Utara / Pelayanan Statistik Terpadu BPS

## Konsultasi Statistik Kota Ternate

No. SK : 15.4/82716/HK.200/01/2024

### Persyaratan

1. Pengguna layanan datang langsung ke Unit Pelayanan Statistik Terpadu (PST) BPS Kota Ternate
2. Pengguna layanan memiliki alamat email yang masih aktif.
3. Pengguna layanan mengisi buku tamu elektronik.

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pengguna layanan datang langsung ke unit PST BPS
2. Pengguna layanan menemui petugas frontline unit PST BPS
3. Pengguna layanan mengisi buku tamu elektronik dan menunggu waktu konsultasi
4. Pengguna layanan meletakkan tas pada loker
5. Pengguna layanan melakukan konsultasi dengan petugas layanan
6. Pengguna layanan menerima informasi statistik yang dikonsultasikan.
7. Pengguna layanan memberikan penilaian dan umpan balik terhadap kualitas pelayanan yang telah diterima
8. Pengguna layanan dapat langsung pulang

### Waktu Penyelesaian

0

1. Pengguna layanan akan dilayani pada jam pelayanan yaitu pukul 08.00 - 15.30 WIT.
2. Pengguna layanan akan dilayani maksimal 10 menit sejak tamu pada antrian sebelumnya selesai.

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Jasa konsultasi informasi statistik

## Pelayanan Statistik Terpadu BPS Kota Ternate

Jl. Sallim Fabanyo, RT 003/RW 002, Tanah Raja Ternate Tengah, Kota Ternate -  
081315911960



Badan Pusat Statistik / Sekretariat Utama / Pelayanan Statistik

Terpadu BPS Provinsi Maluku Utara / Pelayanan Statistik Terpadu BPS  
Kota Ternate

### Pengaduan Layanan

- Pengaduan Langsung : Kotak saran & pengaduan di ruangan PST
- *E-mail* : [bps8271@bps.go.id](mailto:bps8271@bps.go.id)
- Telepon : 081315911960
- Pengaduan Online : [s.bps.go.id/Pengaduan8271](https://s.bps.go.id/Pengaduan8271)